

大學校園身心障礙學生之 輔導與支持

國立彰化師範大學特教系 林千惠



且讓我們先來感同身受一下學障生的學習困窘….

```
  j&=      y+ y*      ju+      yy-u      u &  
wE!"      j17$T      7MPC      NU$E-      Ej&v-  
O*K^      yHH:Ovm+    UMMk      BMNTD:    H1="?'  
jO&OH:    "OH7"E~      UOH1      BB71'    jCf'U:  
vM1H1      jB-j1      wHhHh*-/$B)B-    BkJUK  
^HI'OH    j""^N1      "OHOK~      H$H"Da  jP'N ^  
"  O!      "          juHT      T ~ ""      "
```



如果這是學校內一位學生的美勞傑作，您會怎麼想??



• 考考您：下面哪些學生特別需要您「關愛的眼神」？



過動兒的自畫像



Bullying

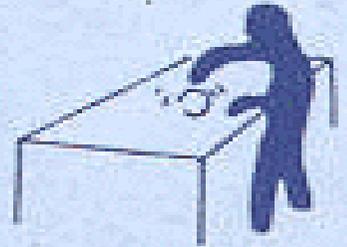
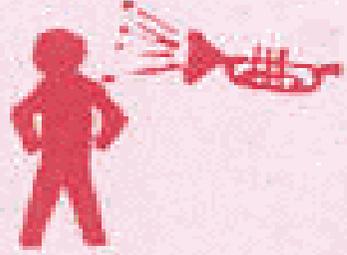


Daydreamers



她的問題不言可喻

再考考您：這是一位什麼樣的身心障礙學生？您對他（她）的大學生活適應有幾成樂觀的期待？

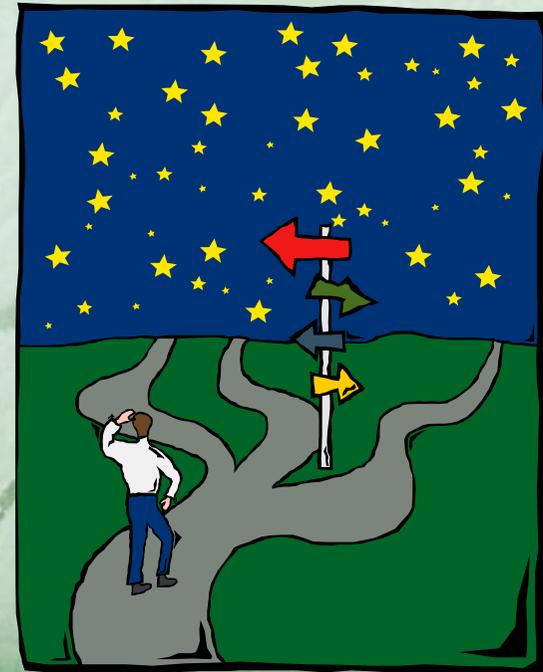
 <p>抗拒正常反應方式</p>	 <p>對疼痛感應遲頓</p>	 <p>與其他兒童 相處困難</p>
 <p>操作技巧 缺乏一致性</p>	 <p>行爲固定， 拒絕變化</p>	 <p>以手（姿）勢 表達需求</p>
 <p>模仿別人說話</p>	 <p>喜歡轉動東西</p>	 <p>聽而不聞，無反應</p>

- 最後一個問題請教您：
下面哪些是屬於身心障礙學生學習適應的問題？



We believe in you, we believe in your **potential**, and we are going to do everything we can to help you develop your potential.

--Clinton, 1997



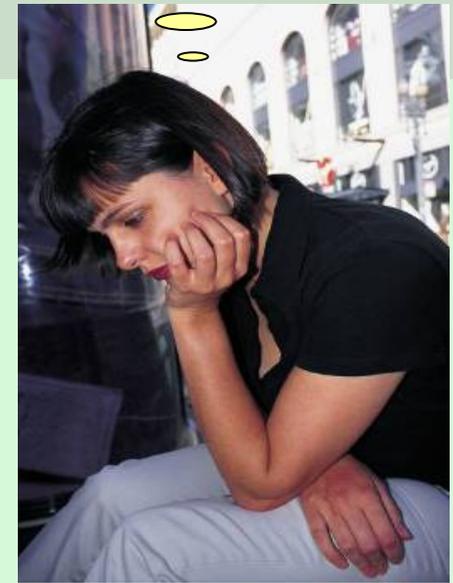
大學身心障礙學生諮商輔導的致良知



主要內容

唉！希望不要是
漫長的下午…

- 認識融合情境中的特殊需求學生
- 常見於大學校園中的身心障礙學生
- 大學校園中身心障礙學生**特質**
與需求分析
- 融合情境中身心障礙學生**輔導重點**
- 融合情境中身心障礙學生的**輔導原則**
- 結語
- Q&A



認識融合情境中的特殊需求學生：

融合教育 (Inclusive education) 的定義

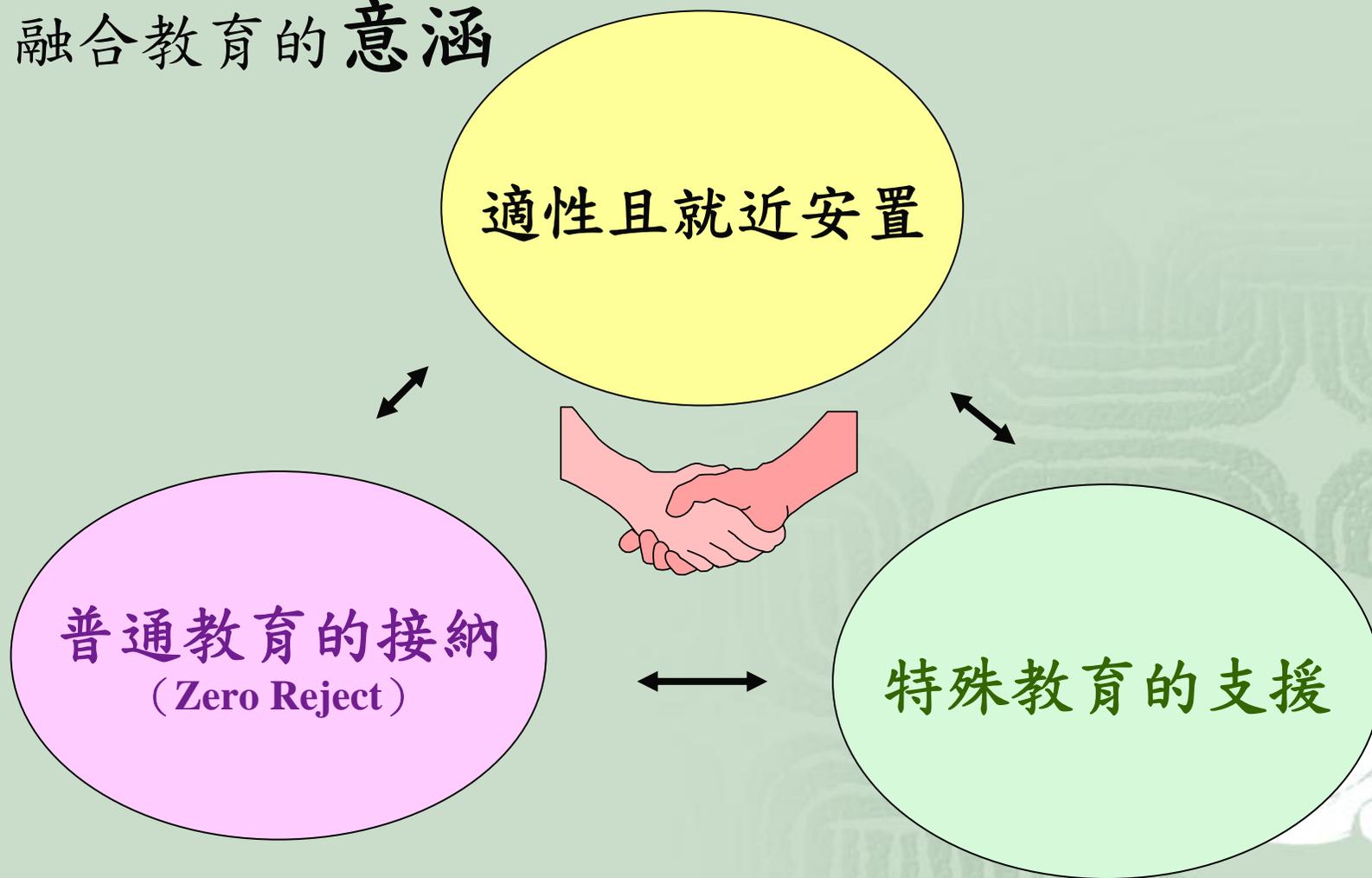


- 定義：所謂融合教育，是一開始即將身心障礙學生安置於普通教育情境而不將之隔離，**並由普通班級教師來照顧班上的每一位學生，但必須給予普通班級教師適當的支持系統**（如：諮詢教師）、相關服務（如：輔導諮商）、以及教師成長。

認識融合情境中的特殊需求學生：

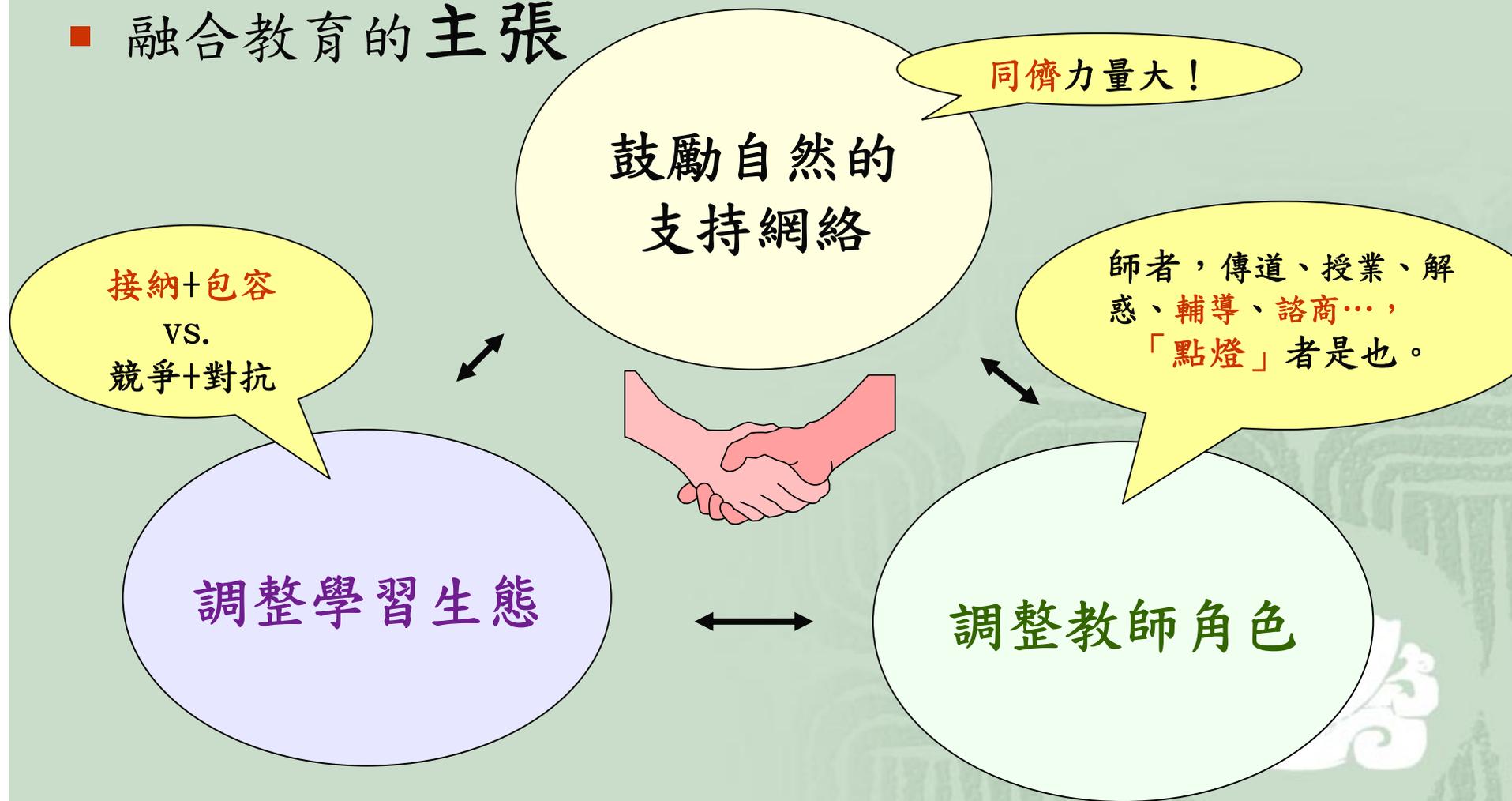
融合教育的意涵

■ 融合教育的意涵



認識融合情境中的特殊需求學生： 融合教育的主張

■ 融合教育的主張



認識融合情境中的特殊需求學生：

多層次的融合教育

■ 多層次的融合安排

障礙程度 融合程度	輕度	中度	重度	極重度
第一級	普通班	特教班		特殊學校
第二級	普通班		特教班	
第三級	普通班			▲特教班
第四級	普通班			

全方位設計
Universal
design

認識融合情境中的特殊需求學生：

成功的融合教育必要條件

■ 成功的融合教育的九大指標

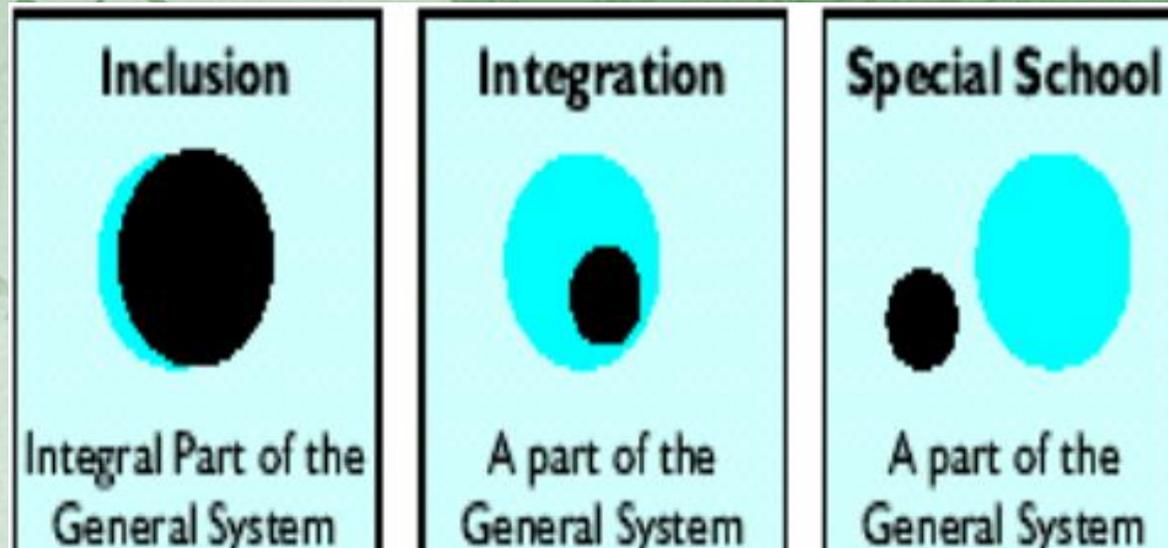
1. 接納班級中的每一份子
2. 為特殊需求學生提供個別化輔導
3. 尊重學生的個別差異
4. 普通教師與特教專業人員的充分合作
5. 行政資源充分介入
6. 學生完全參與學習
7. 父母關懷子女學習與成長
8. 以調整課程/教材/教法增進特教生的學習成效
9. 提供適性的評量，不使特教生的學習成就受到低估

認識融合情境中的特殊需求學生

§經驗分享：

1. 貴校是個成功融合的典範學校嗎？
2. 您在促進成功且友善的融合校園過程，都做了哪些努力注意？

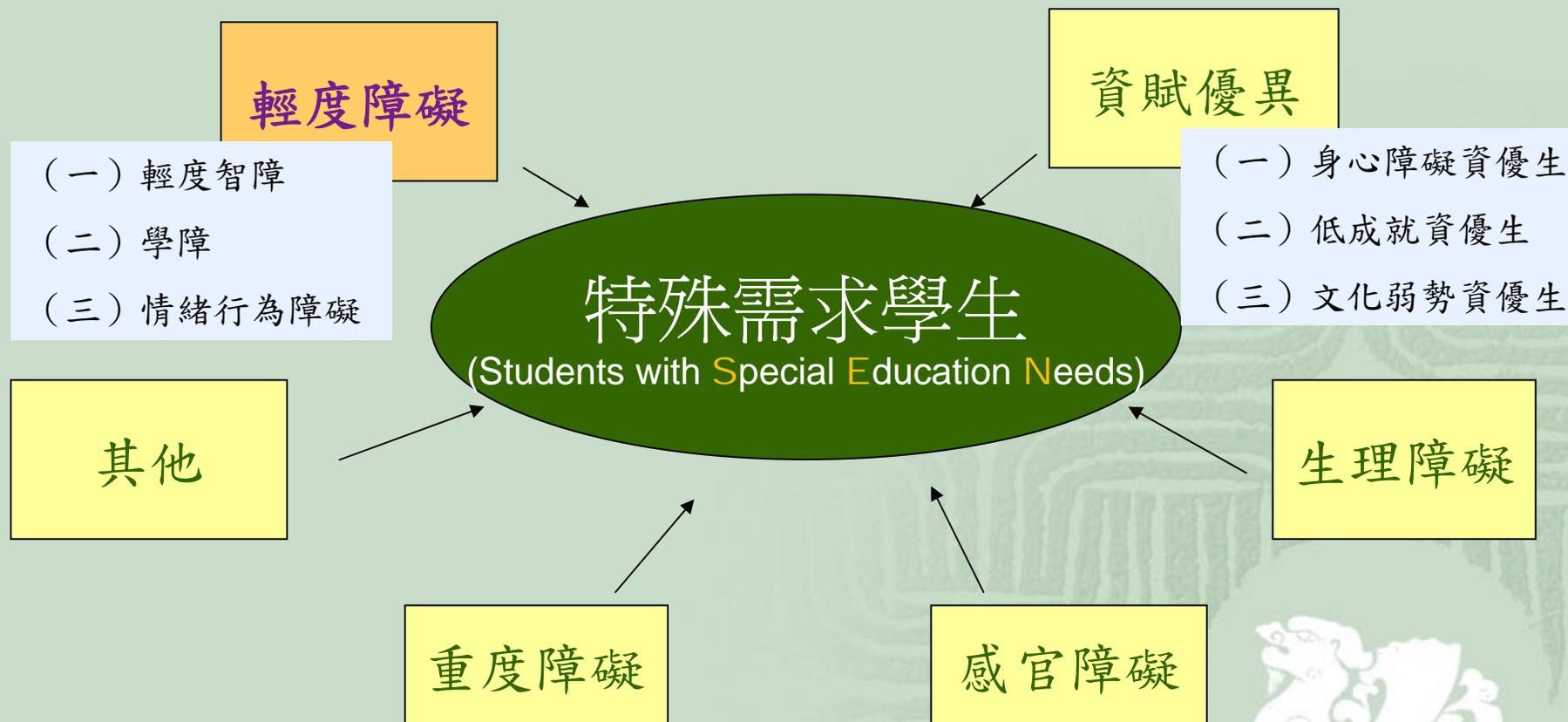




*There is only **one kind** of education for all kinds of students!*

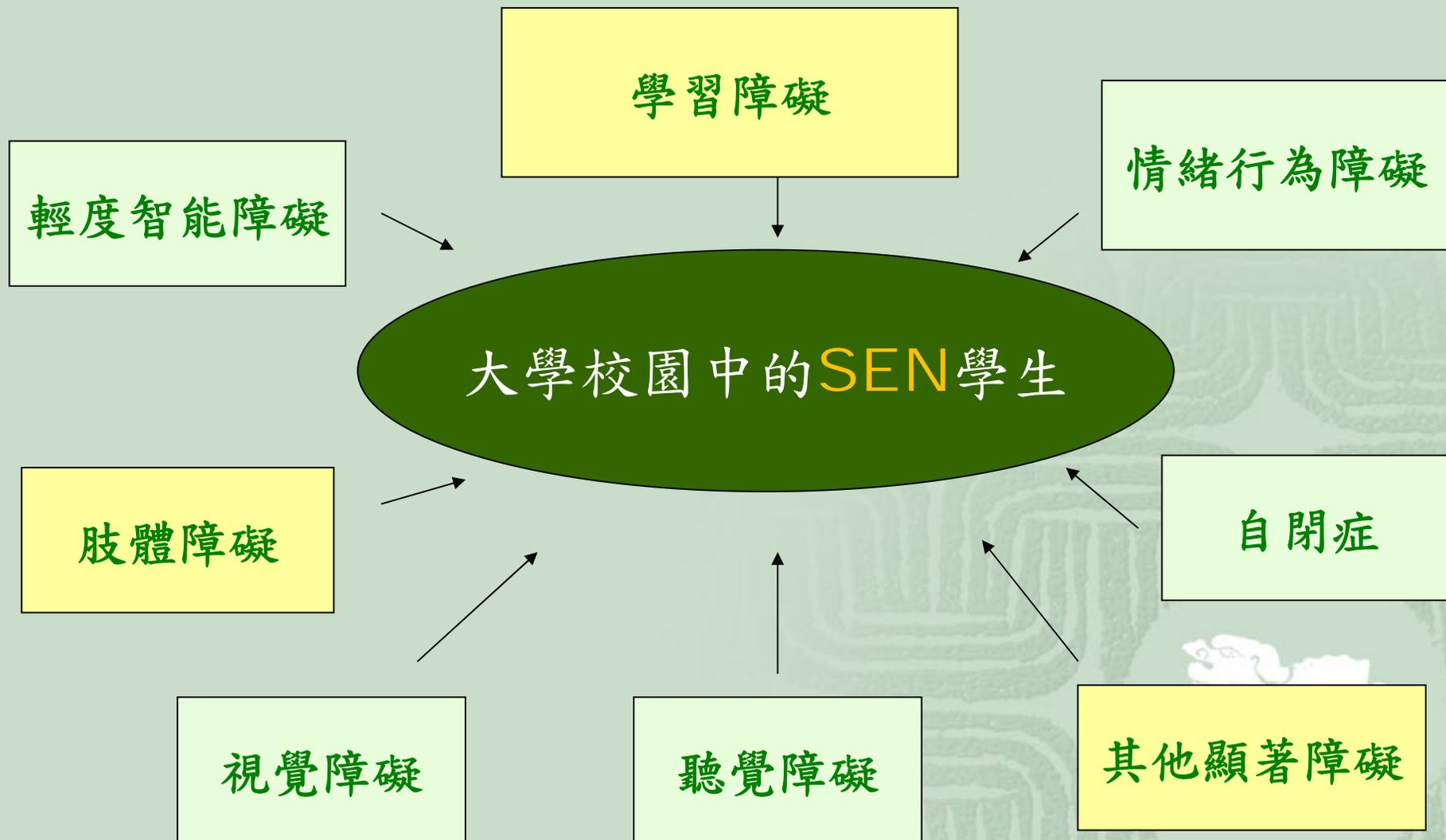
認識融合情境中的特殊需求學生：

大分類趨勢下的各類特殊需求學生



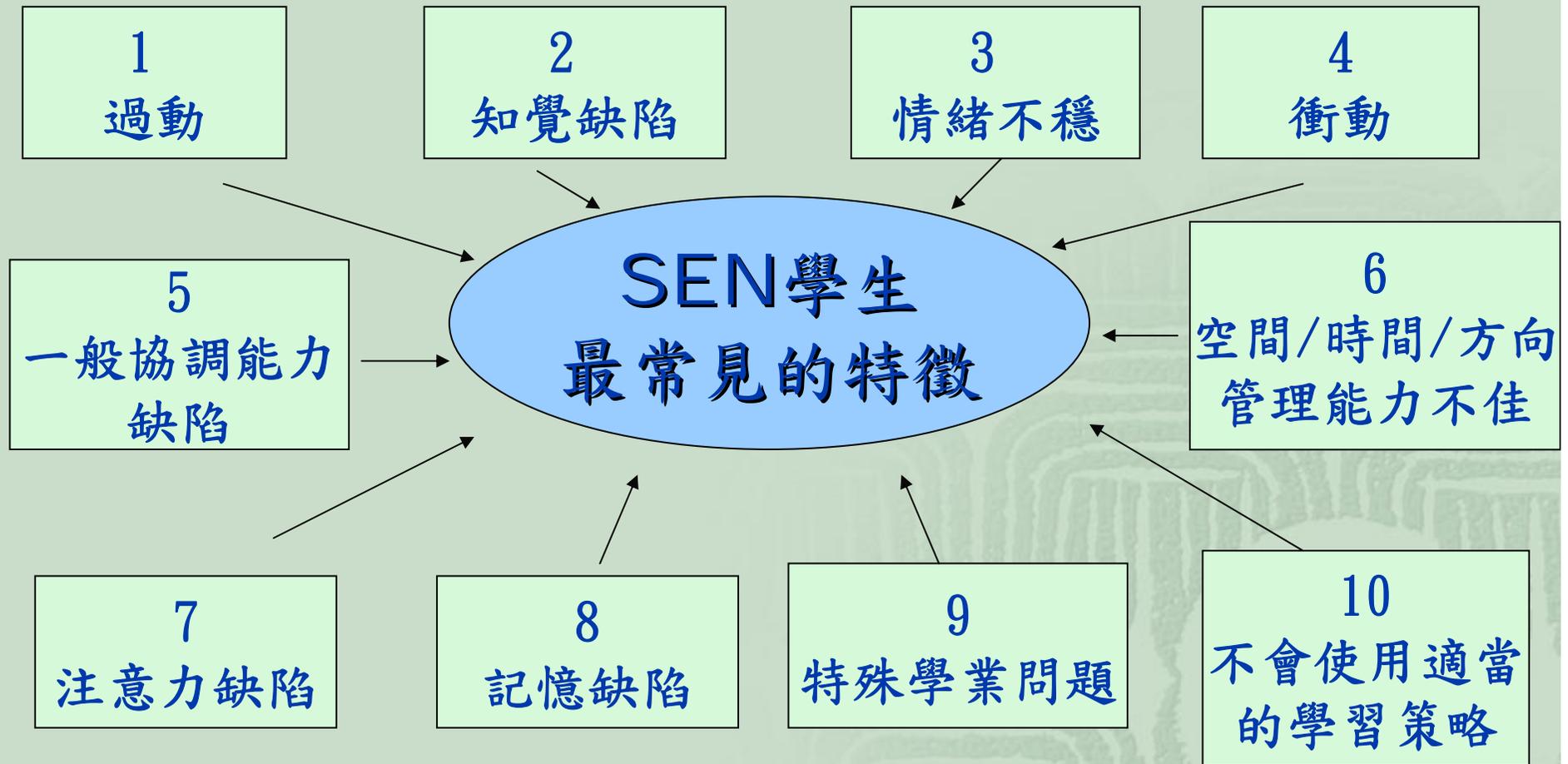
認識融合情境中的特殊需求學生：

大學校園中常見的SEN學生



認識融合情境中的特殊需求學生：

SEN學生特質分析（一）



認識融合情境中的特殊需求學生：

SEN學生特質分析（二）



認識融合情境中的特殊需求學生：

SEN學生特質分析（三）

這是一張充滿叛逆、挑釁、憤世嫉俗的年輕臉孔…



(1) **性生理方面**：對自己的生理特徵感到好奇且有需求，卻又較缺乏自我控制力，致使其產生一些性偏差行為。

(2) **認知方面**：由於自我概念較為薄弱，又欠缺與異性互動的良好技能，以致無法正確掌握人我之間良性的身體界限。

(3) **行為方面**：心理發展趕不上生理變化，較難因應身體與心理間的落差，而產生莫名或驚慌的反應。

(4) **社會適應方面**：社會上扭曲且似是而非的性別觀念，對社會辨別力與適應力較弱者產生負面的影響，例如易受到同儕的霸凌而迴避良性人際互動。

認識融合情境中的特殊需求學生：

SEN學生特質分析（四）

社會互動方面
有明顯障礙

溝通方面
有明顯障礙

具有
重複和固定的
行為模式

興趣和
所從事的活動
有限



心盲特質
(**mindblindness**)
十分明顯

認識融合情境中的特殊需求學生： SEN學生特質分析（四）

有關心盲特質...



(1) 不易感受他人情緒。

(2) 在與人互動時，無法解讀和回應他人的意圖。

(3) 交談時無法解讀聽者所感興趣的話題。

(4) 無法察覺溝通對象預期的含意。

(5) 無法解誤解/騙局。

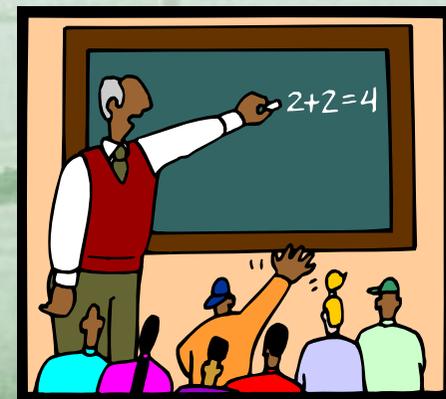


認識融合情境中的特殊需求學生： SEN學生特質分析（三）

- 分析SEN學生輔導需求的三項標準



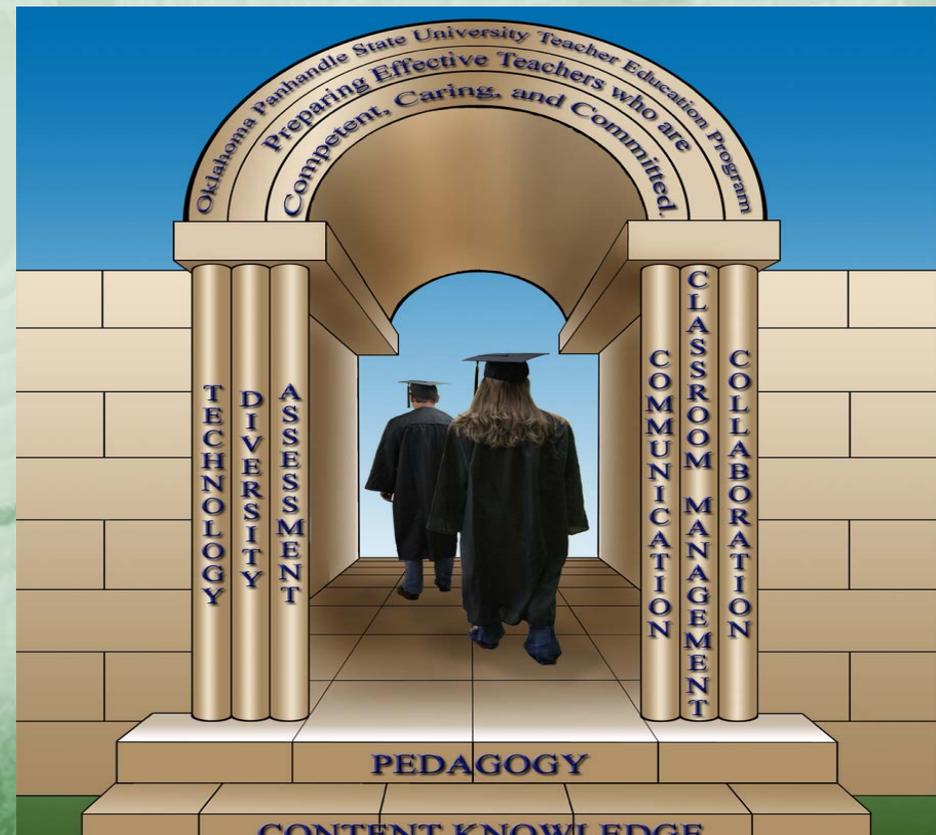
建立完整而一貫的「個案管理系統」，
是實踐「帶好每一位學生」教育改革
理念的重要配合性措施。



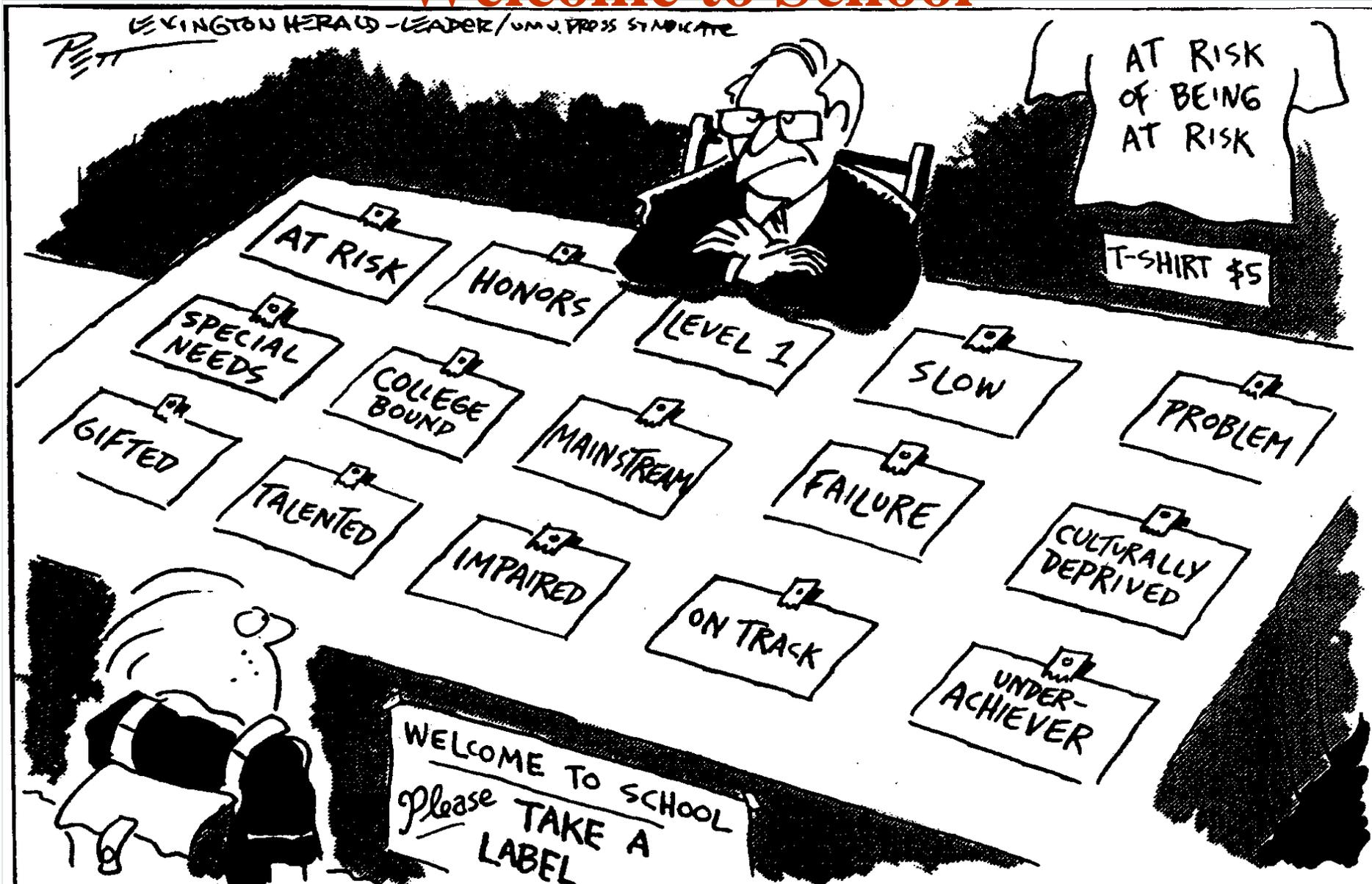
支持與輔導SEN學生：WHY

- 提升「受教性」：藉由輔導者進行**診療教學**的過程，協助學生舒緩其學習困擾程度，使其重回正常學習的管道。
- 助長：輔導者藉由不斷提升自己有效教學專業知能，自求成長發展而後協助學生成長，符合**自我實現**的精神。
- 落實教育責任績效（**accountability**）：配合教育部的各式專案計畫，一方面**增進教學績效**，另一方面**降低教學失敗**所可能導致的**社會後遺症**。

提高SEN學生的「**受教性**」是個別化
輔導措施的終極目標（**No Child Left
Behind**）



Welcome to School



請將有需要接受積極性諮商輔導需求的學生類型找出來

「一般」與「特殊需求」，甚至「資賦優異」的學生都有可能成為積極性輔導的對象



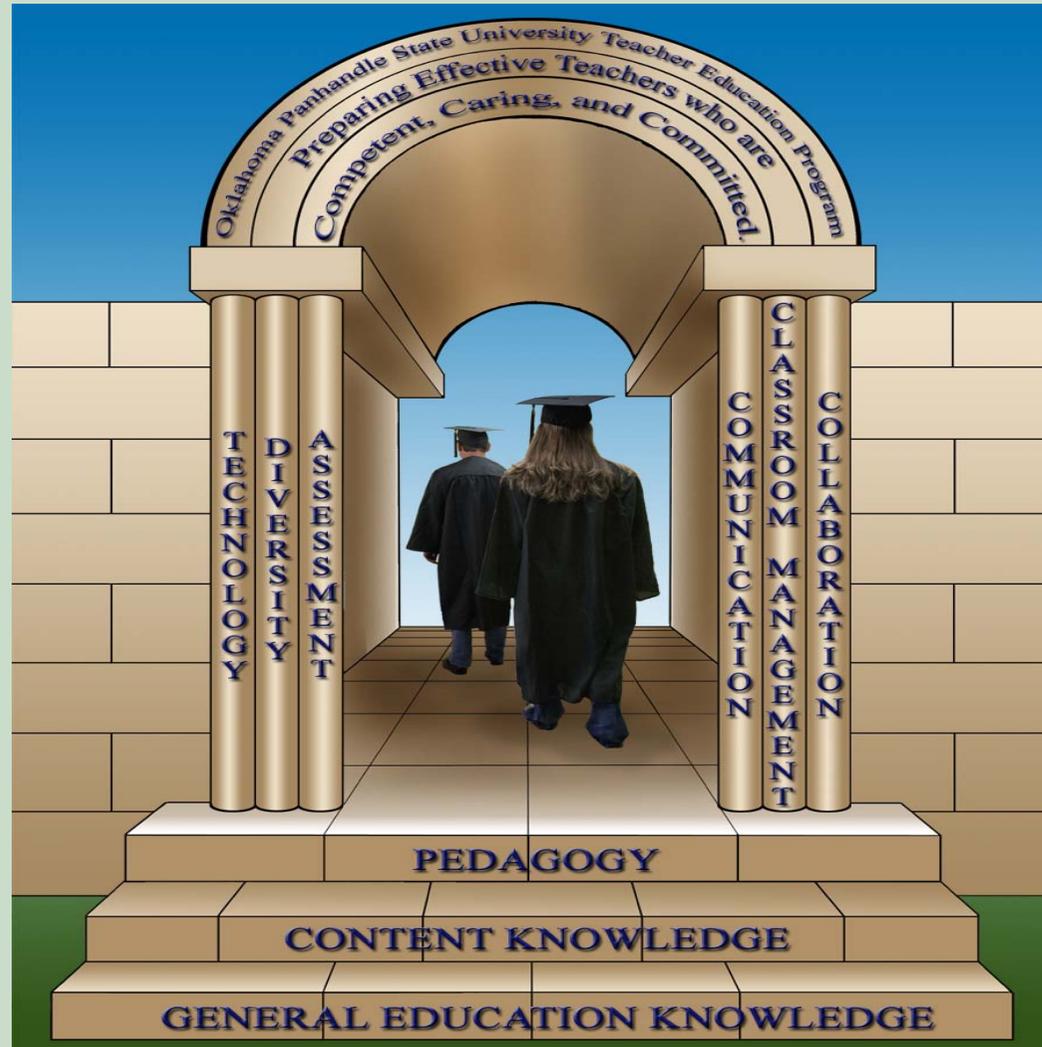
支持與輔導SEN學生：WHO

- 誰適合擔任補救教學的輔導者？

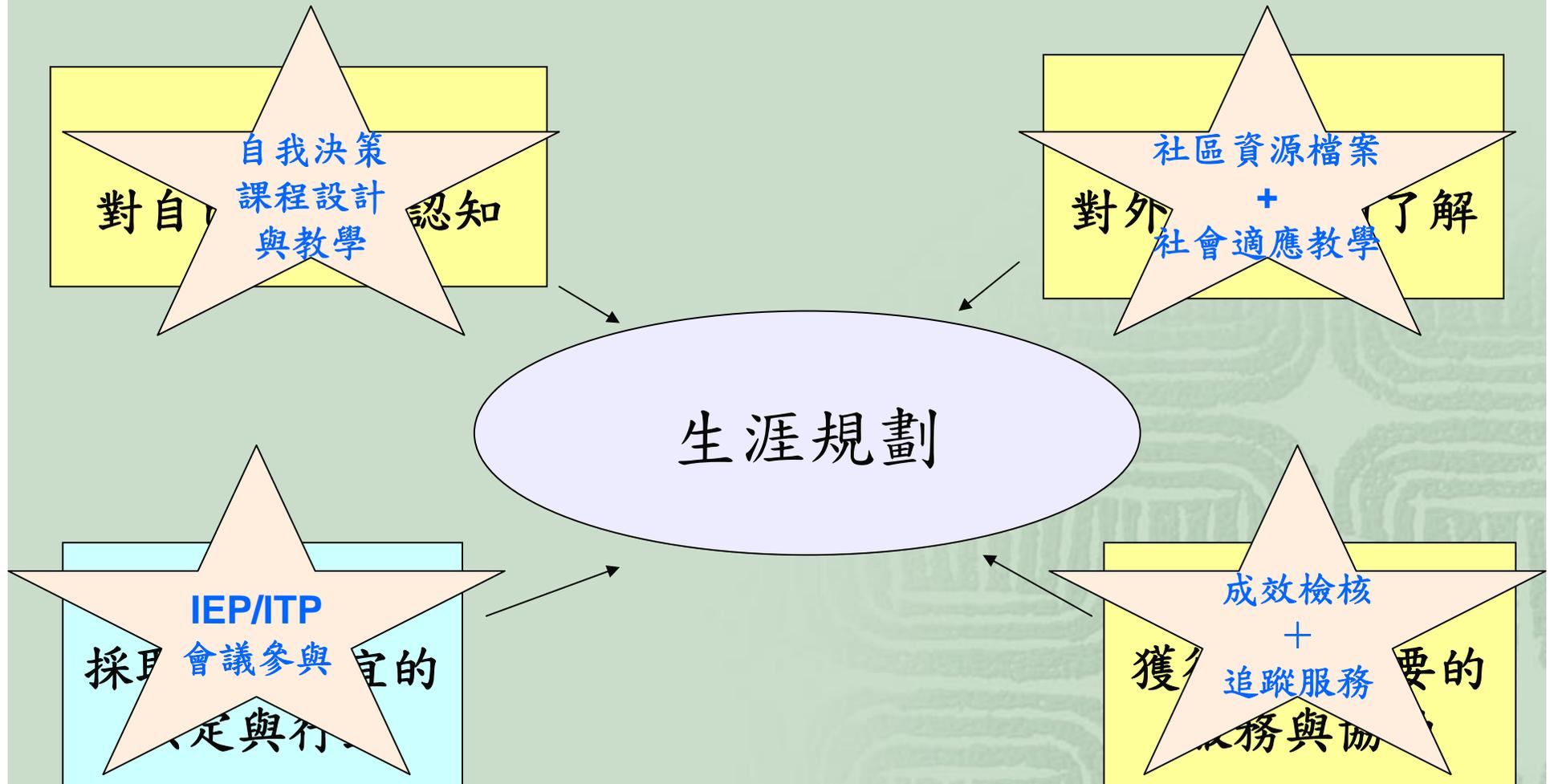
To be able to “differentiate instruction” and plan “accommodations or modifications,” we first must know what constitutes effective instruction!



Preparing Effective Teachers who are Competent, Caring, and Committed!



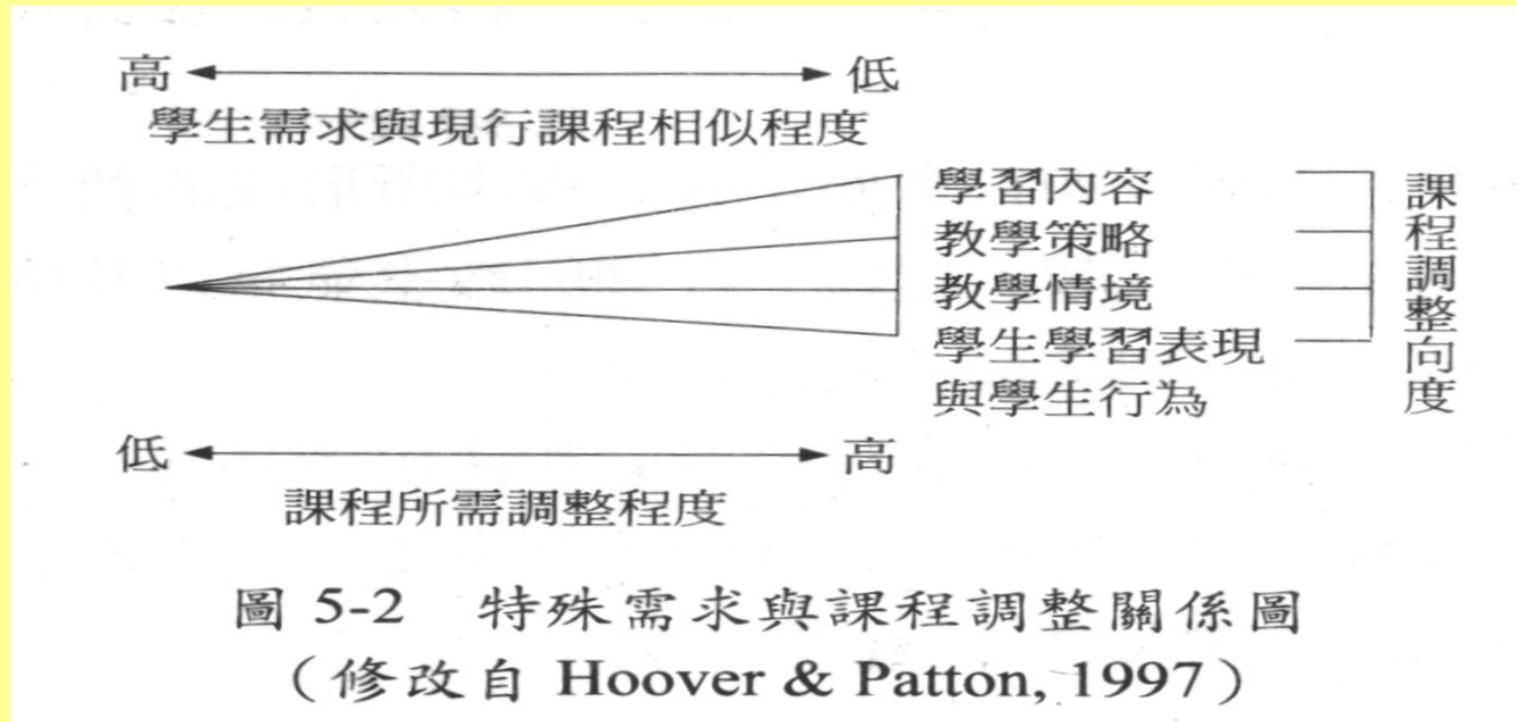
支持與輔導SEN學生：WHAT



支持與輔導SEN學生：WHAT

(一) 課程調整

■ 調整原則



支持與輔導SEN學生：WHAT

(一) 課程調整

學業輔導	生活輔導
<input type="checkbox"/> 作業調整：	<input type="checkbox"/> 輔具提供：
<input type="checkbox"/> 評量調整：	<input type="checkbox"/> 行為輔導：
<input type="checkbox"/> 座位調整：	<input type="checkbox"/> 同儕輔導：
<input type="checkbox"/> 輔具提供：	<input type="checkbox"/> 生活自理輔導：
<input type="checkbox"/> 同儕輔導：	<input type="checkbox"/> 環境適應輔導：
<input type="checkbox"/> 分組方式調整：	<input type="checkbox"/> 家庭關係輔導：
<input type="checkbox"/> 課程與教材調整：	<input type="checkbox"/> 交通服務：
其他（請簡述）：	

支持與輔導SEN學生：WHAT

(一) 課程調整

六種融合情境下課程調整策略

添加式	指在不變動原有課程架構之下， 增加課程內容的困難度或擴展其廣泛度 ，甚至特別設計「特殊課程」，以滿足特教生的需求。	為優勢能力明確的學障學生增加「昆蟲研究」、「電腦程式設計」等課程
輔助式	指在不變動原有課程架構之下， 增加給予一般性課程的支持系統 。	為ADHD學生增加包括：注意力策略、記憶力策略的「學習策略」課程
矯正式	指在不變動原有課程架構之下， 配合其他支持系統（如：資源教室方案、諮詢教師、小老師、合作式學習等） 。	教師每週挪出一小時教導視障學生「函數的概念」
補救式	指在不變動原有課程架構之下， 加強學生聽、說、讀、寫、算等的訓練 。	為自閉症學生減少部分課程內容的難度
補償式	亦即功能性課程，特別強調學習內容必須與日常生活所需具備的技能相結合， 而將聽說讀寫算的學習融入各生活領域中來教學 。	為學科先備能力低落的輕度智障學生提供生活經驗為主題的「核心課程」
溝通與行動式	由 相關專業人員支援 在適當時間提供欠缺溝通能力或行動能力欠佳學生，額外的溝通與行動能力訓練。	為多重障礙學生提供電子書寫板及溝通板

支持與輔導SEN學生：WHAT

(二) 人力資源

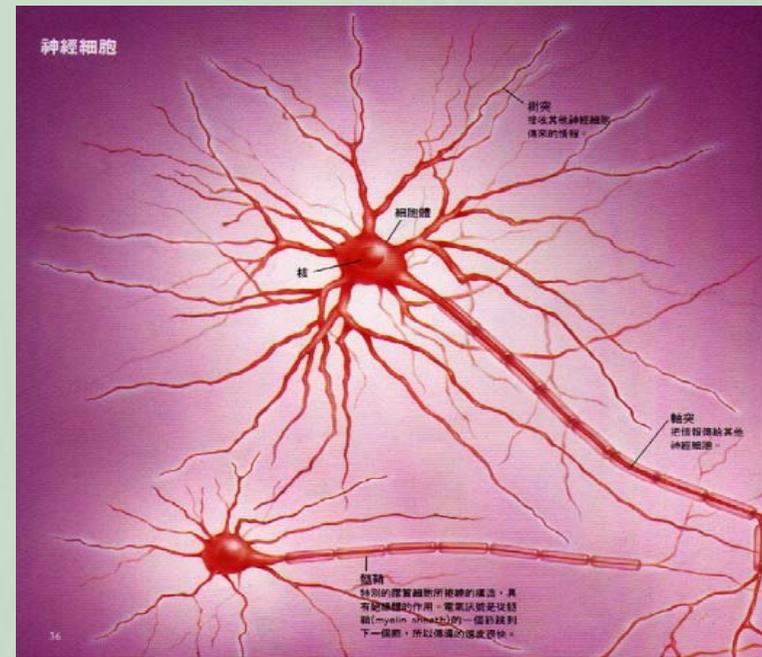
- ◎教育行政人員
- ◎各科系所教師
- ◎特殊教育專業人員
- ◎相關專業服務人員
- ◎同儕
- ◎家長團體
- ◎社會大眾



支持與輔導SEN學生：WHAT

(三) 相關專業服務

- ◎物理治療(Physical Therapy)
- ◎職能治療(Occupational Therapy)
- ◎語言治療(Speech Therapy)
- ◎心理諮商
- ◎營養諮詢
- ◎定向行動訓練
- ◎就業服務
- ◎社會扶助



我助業

我助貸

我助學



支持與輔導SEN學生：WHAT

(四) 輔助性科技服務

輔具的定義：

- ◎ 經設計或改良的科技產品
- ◎ 其目的在增進身心障礙學生的功能與獨立生活能力
- ◎ 減輕照顧者的身心負擔
- ◎ 建立身心障礙學生的自信心
- ◎ 提高身心障礙學生與照顧者的生活品質與生產力



支持與輔導SEN學生：WHAT

(四) 輔助性科技服務

電子書包



聲音回饋筆



網路冰箱



定向PDA



支持與輔導SEN學生：WHAT

(四) 輔助性科技服務

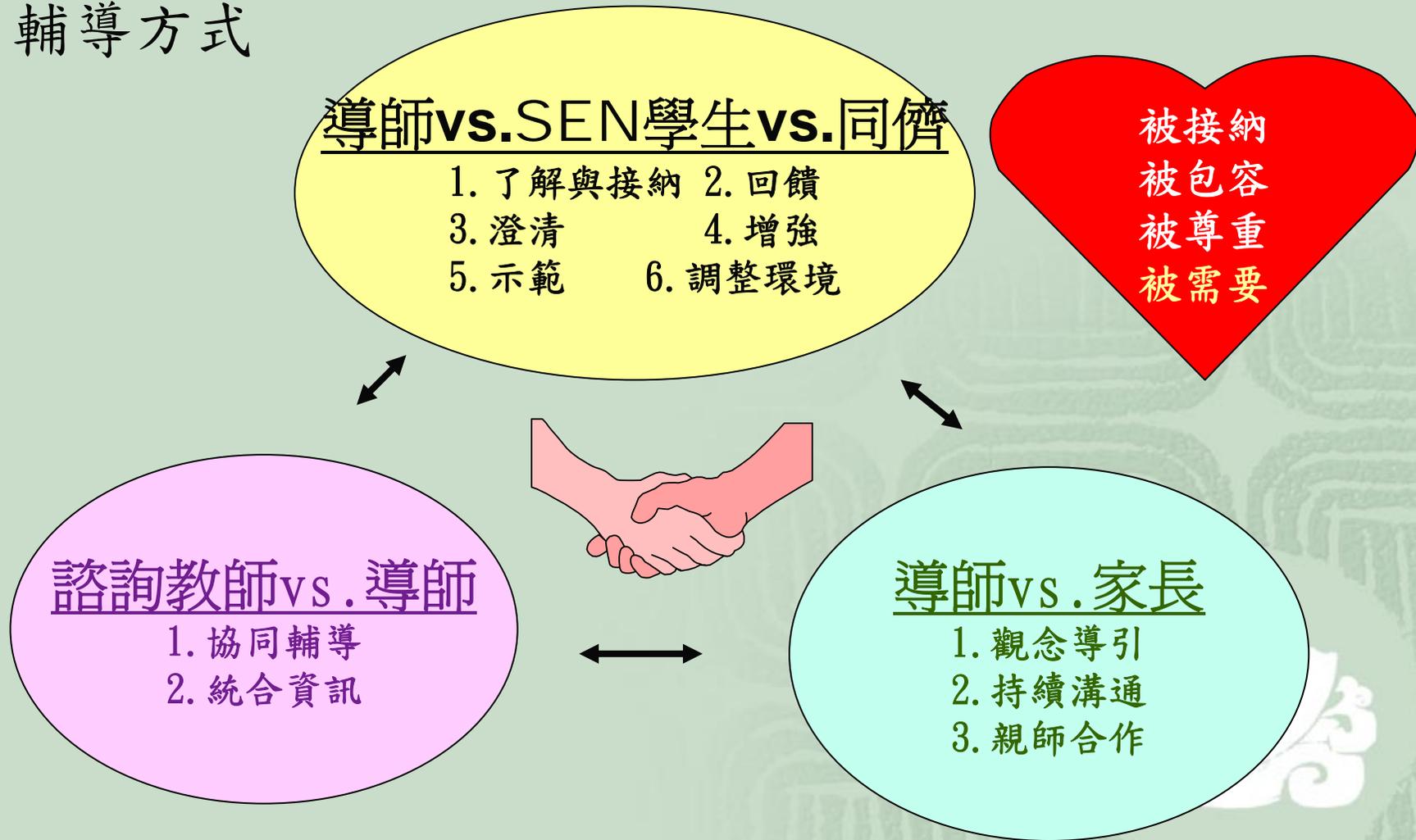
高科技、多重輔具的應用



支持與輔導SEN學生：WHAT

(五) 心理無障礙環境

■ 輔導方式



支持與輔導SEN學生：WHAT

(五) 心理無障礙環境



認識融合情境中的特殊需求學生



經驗分享：

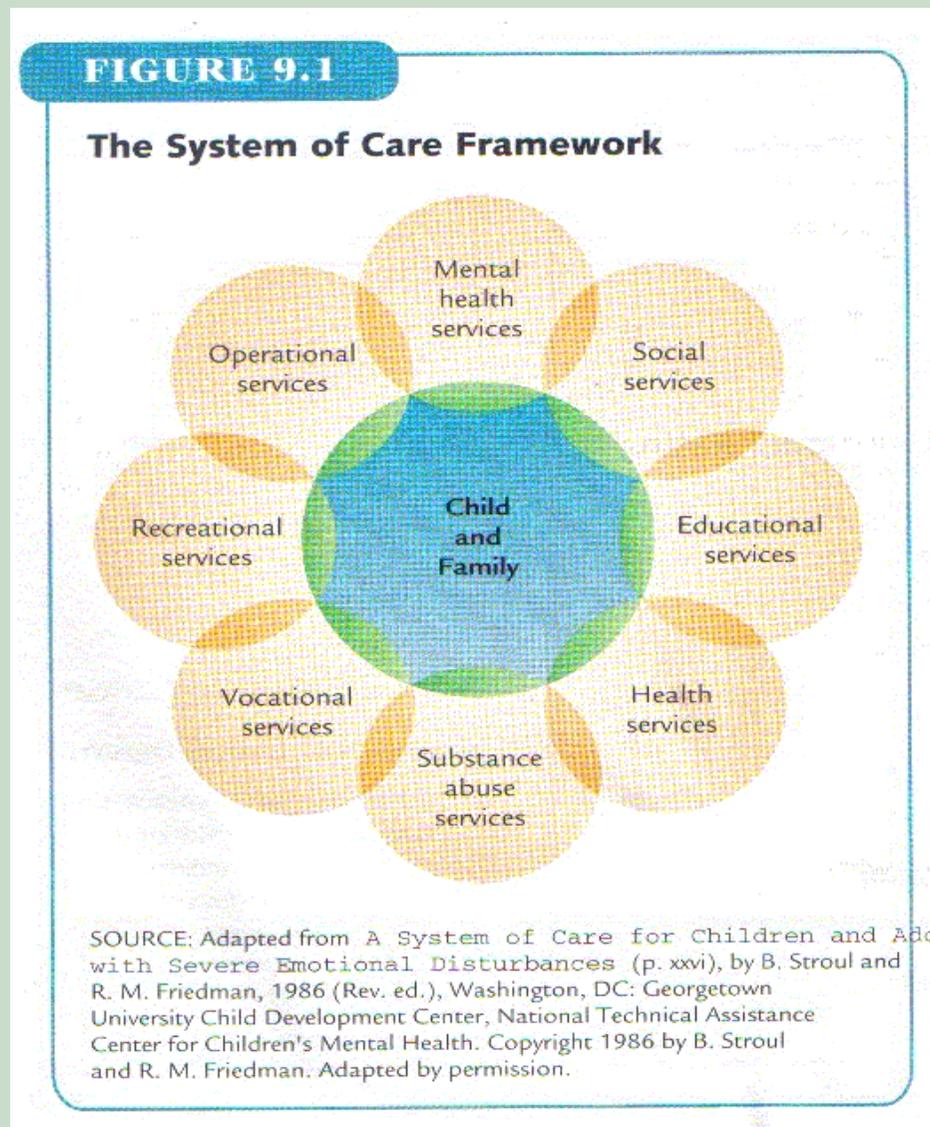
1. 您能為「**認知學習困難**」的SEN學生規劃什麼樣的全方位輔導方案？
2. 您又能為「**硬體學習環境適應困難**」的SEN學生規劃什麼樣的全方位輔導方案？



支持與輔導SEN學生：WHAT

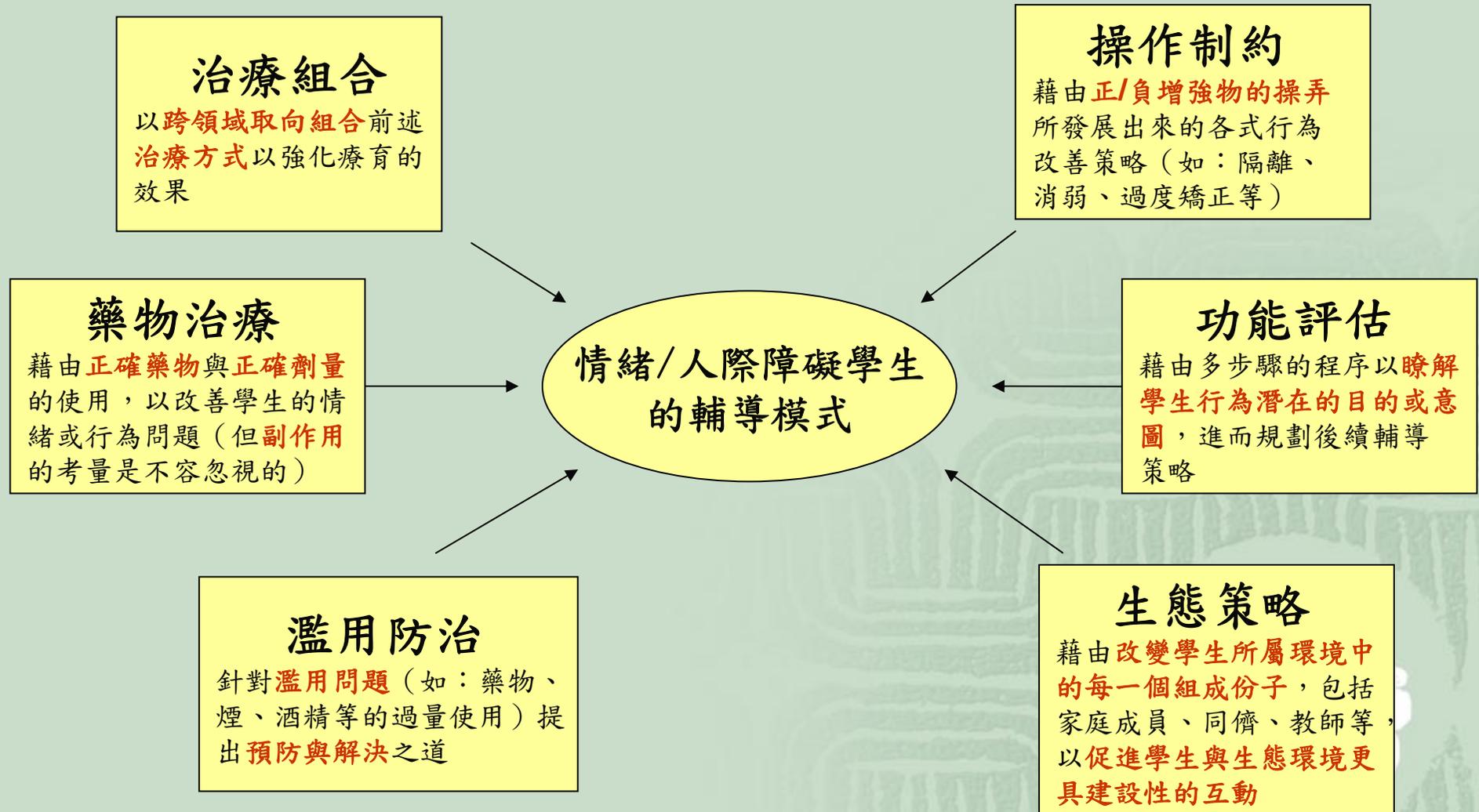
以情緒/人際障礙學生為例（一）

情障教育的輔導模式

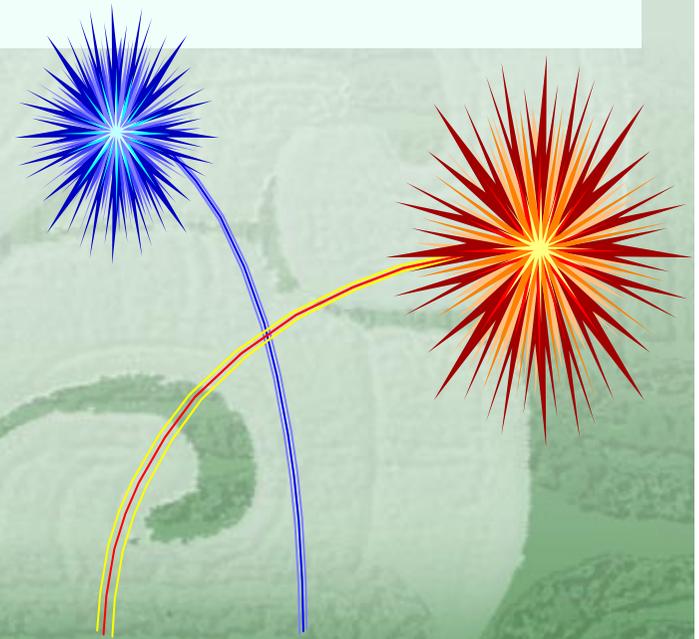


支持與輔導SEN學生：WHAT

以情緒/人際障礙學生為例（二）

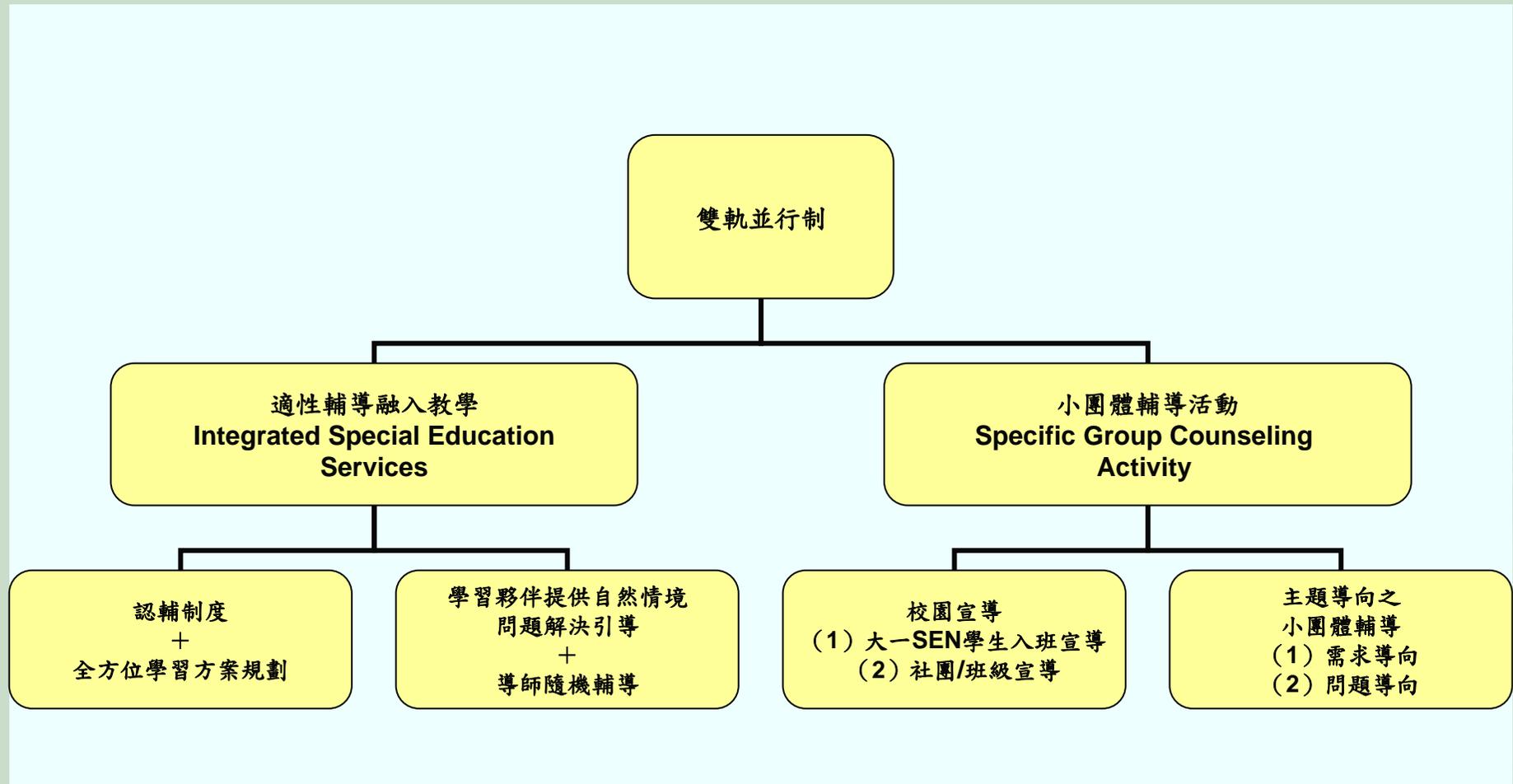


「愛心」、「熱心」與「同理心」是優良輔導者的共同特質；
「自願」、「專業」與「使命感」能使輔導工作事半功倍。



支持與輔導SEN學生：HOW

彰師大的作法



支持與輔導SEN學生：HOW

科系所教師班級經營之考量

人的因素

1. 師vs. 生
2. 生vs. 生
3. 師vs. 師
4. 師vs. 親
5. 師vs. 學輔
6. 師vs. 相關專業
7. 師vs. 行政
8. 師vs. 志工
9. 師vs. 自我成長

事的因素

1. 課程與教學
2. 適性行為與生活常規輔導
3. 診斷與評量
4. IEP設計/執行/檢討



物的因素

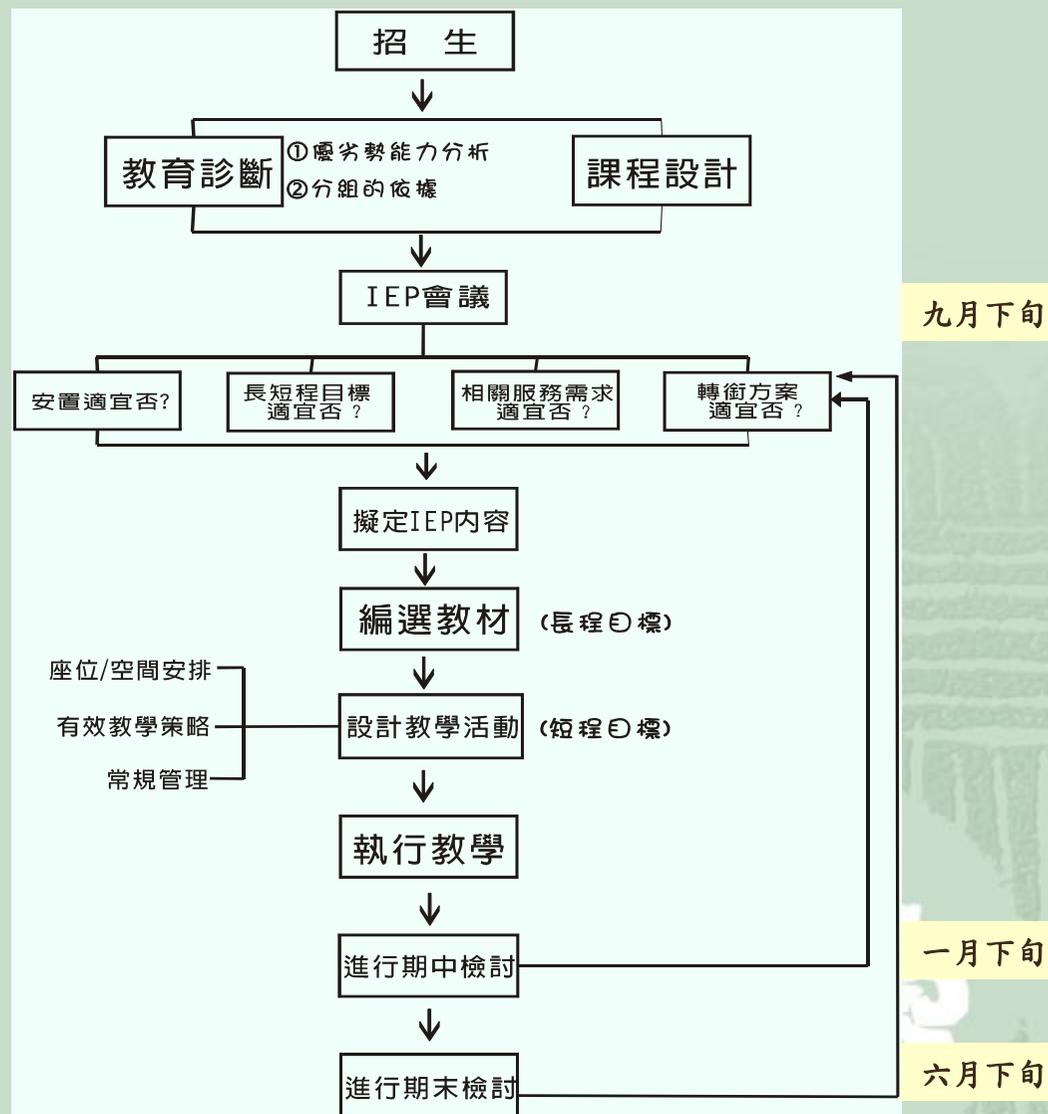
1. 教材教具製作/使用
2. 班級設備管理
3. 教室空間規劃與座位安排
4. 輔具申購/使用/維護

支持與輔導SEN學生：HOW

從十二年安置之適性教學流程找靈感

■ 適性教學歷程

● 診療教學即是系統化教學流程的實踐，而系統化教學始於評量，終於評量，透過評量設計服務內容，藉由評量修正具體教學方向，它是一個評量→教學→再評量→再教學，週而復始的過程。



支持與輔導SEN學生：HOW

從有效班級經營找啟示

504教室方案

空間規劃與調整

1. 提供結構化環境
2. 營造個人學習空間
3. 提供學習中心或角落學習

課程與教學調整

1. 口頭教學指示方面
2. 書面教學指示方面
3. 個別化作業練習方面
4. 教學資源方面



行為與常規輔導

1. 增強系統方面
2. 輔導態度方面
3. 輔導制度方面
4. 輔導策略方面

504教室方案：（一）空間規劃調整方面

（A）提供結構化的環境：

- 將課程/作息表明確告知
- 利用視覺輔助提醒教室規則或班級公約
- 注意座位的安排〈接近教師，位於較專注學生之間，遠離干擾源〉
- 規劃靜態與動態活動空間
- 善用顏色的提示功能

結構式教學環境的營造

- 「結構式教學」設計的特色：
 1. 有明確的計畫
 2. 有視覺的工作提示
 3. 教師必須準備有獨立的作業練習
 4. 有一套增強系統來提高學生學習動機
 5. 教師確實照表操課

504教室方案：（一）空間規劃調整方面

（B）提供個人學習空間：

- 提供安靜的獨立作業空間
- 提供額外的課桌椅或置物空間
- 依學生學習風格調整空間配置
- 必要時設置情緒轉換角落

504教室方案：（一）空間規劃調整方面

（C）提供學習中心：

- 設置閱讀角
- 設置視聽角
- 設置實作區

504教室方案：（二）課程與教學調整方面

（A）重複並簡化教學指示：

- 盡量簡化口頭指示並力求清楚
- 多舉例說明（通例教學原則）
- 如有必要，要求孩子覆述指令
- 溝通時與學生保持高品質的目光接觸
- 配合教學示範的提供

504教室方案：（二）課程與教學調整方面

（B）以書面的方式提供教學指示：

- 在任何告示版上做明確的文字或圖像說明
- 在學習單上做具體的學習指引
- 善用利可貼，隨時耳提面命



504教室方案：（二）課程與教學調整方面

（C）設計個別化的家庭作業：

- 酌量減少作業份量，增加學習成功機會
- 將長期型作業改換成可在較短時間內完成的作業（分散練習原則）
- 容許合理的延遲繳交時間且不因此而受懲罰
- 提供其他替代性作業
- 提供學生額外教科書，以便不急之需

504教室方案：（二）課程與教學調整方面

（D）運用科技型學習輔助工具：

- 錄音機/DVD/數位相機的經常性使用
- 電腦輔助教學的應用
- 多重感官教學刺激的提供
- 其他學習相關輔具的申請與使用

504教室方案：（三）行為與常規輔導方面

（A）使用正增強策略：

- 以口頭或文字方式給予學生正面回饋
- 建立酬賞制度
- 盡量給予學生易完成的工作
- 以肢體語言給予行為提示
- 以角色扮演方式練習
- 給予每週固定的個人諮商或輔導時間
- 必要時，為學生爭取召開個案研討會的機會

504教室方案：（三）行為與常規輔導方面

（B）教師的處理方式需一致：

- 對於任何獎勵與後果的**同步執行**
- 對於已公佈的規定的落實



504教室方案：（三）行為與常規輔導方面

（C）激發學生的領導精神與責任感：

- 指派任務，讓學生表現專長與優點（自我決策能力的提升）
- 實施“本週/月之星”制度
- 賦予責任績效的自我檢核觀念

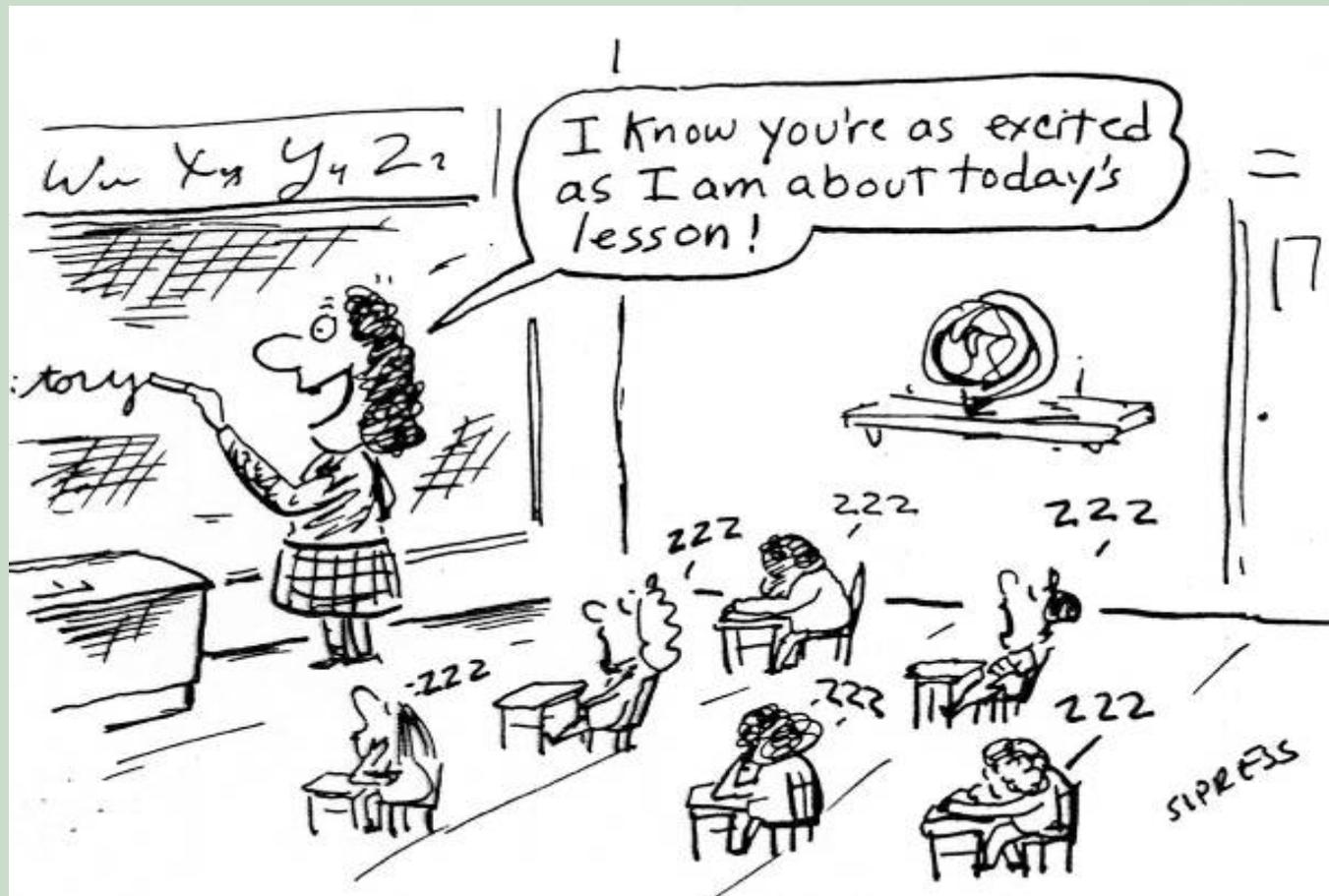
504教室方案：（三）行為與常規輔導方面

（D）呈現具體明確的目標並貫徹獎勵制度：

- 說明具體可達成的目標與時間表
- 配合酬賞制度的使用
- 建立課業與行為表現的獎勵實施辦法
- 與學生訂定契約
- 善用行為改變技術

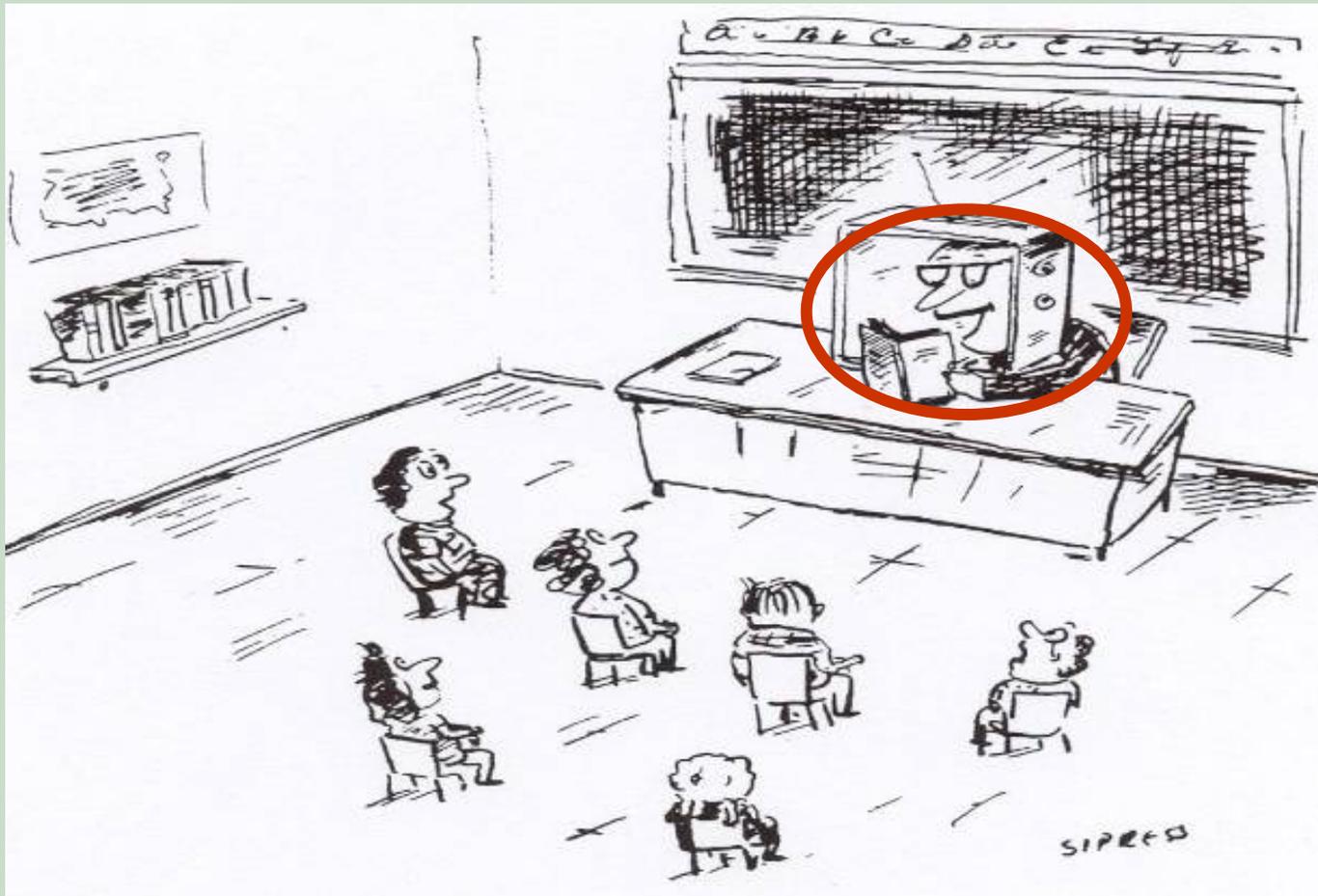
融合情境中身心障礙學生的輔導原則： 從高效能教師做起

How We Teach Makes A Difference!



融合情境中身心障礙學生的輔導原則： 從高效能教師做起

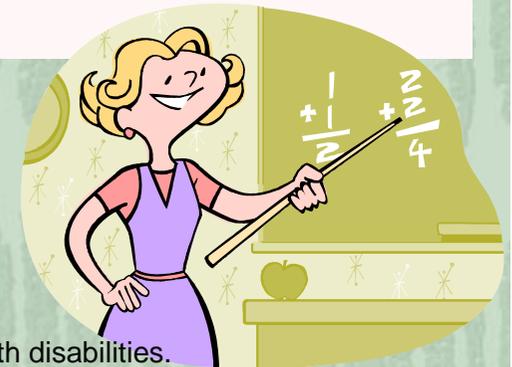
How We Teach Makes A Lot of Difference!



近代有效教學實證研究結果的討論： 研究發現（一）

20 to 30 procedures studied, including:

- Use of praise. 善用社會性增強
- Use of criticism. 能提供具體批評
- The number and type of questions that were asked.
善於發問
- Quality of the student answers. 對學生的學習品質多所要求
- Responses of a teacher to a student's answers.
從不吝於給予學生必要的回饋



近代有效教學實證研究結果的討論： 研究發現（二）



- The importance of teaching in small steps.
(小步驟教學)
- The importance of guiding student practice.
(有系統的練習)
- The importance of extensive practice, is shared with the research on cognitive processing.
(補救/充實/延伸性的練習)



支持與輔導SEN學生：HOW

身心障礙有效教學實證研究的啟示

■ 各種有效教學策略彙整：

1. 多用 **多媒體教學**

2. 提供閱讀指引或 **重點提示** 的講義

3. 善用 **學習夥伴** 制度

4. 多進行 **合作式教學**

5. 教學過程儘可能 **提供圖表、圖示、關鍵概念**

6. 必要時 **調整作業的份量或評量的難度**

7. 善用 **增強系統**



支持與輔導SEN學生：HOW

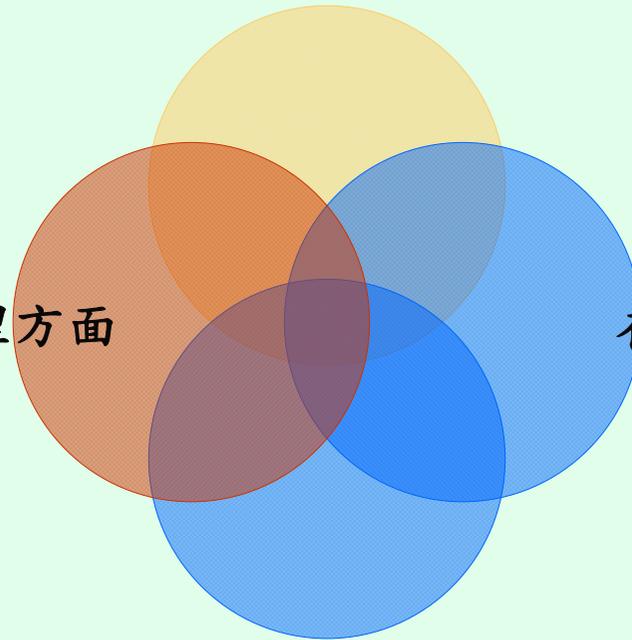
多管齊下的輔導措施

在學生學習行為管理方面

在學生人際與情緒管理方面

在學習環境改善方面

在師生悅納與支持方面



支持與輔導SEN學生：HOW

對學習夥伴的叮嚀

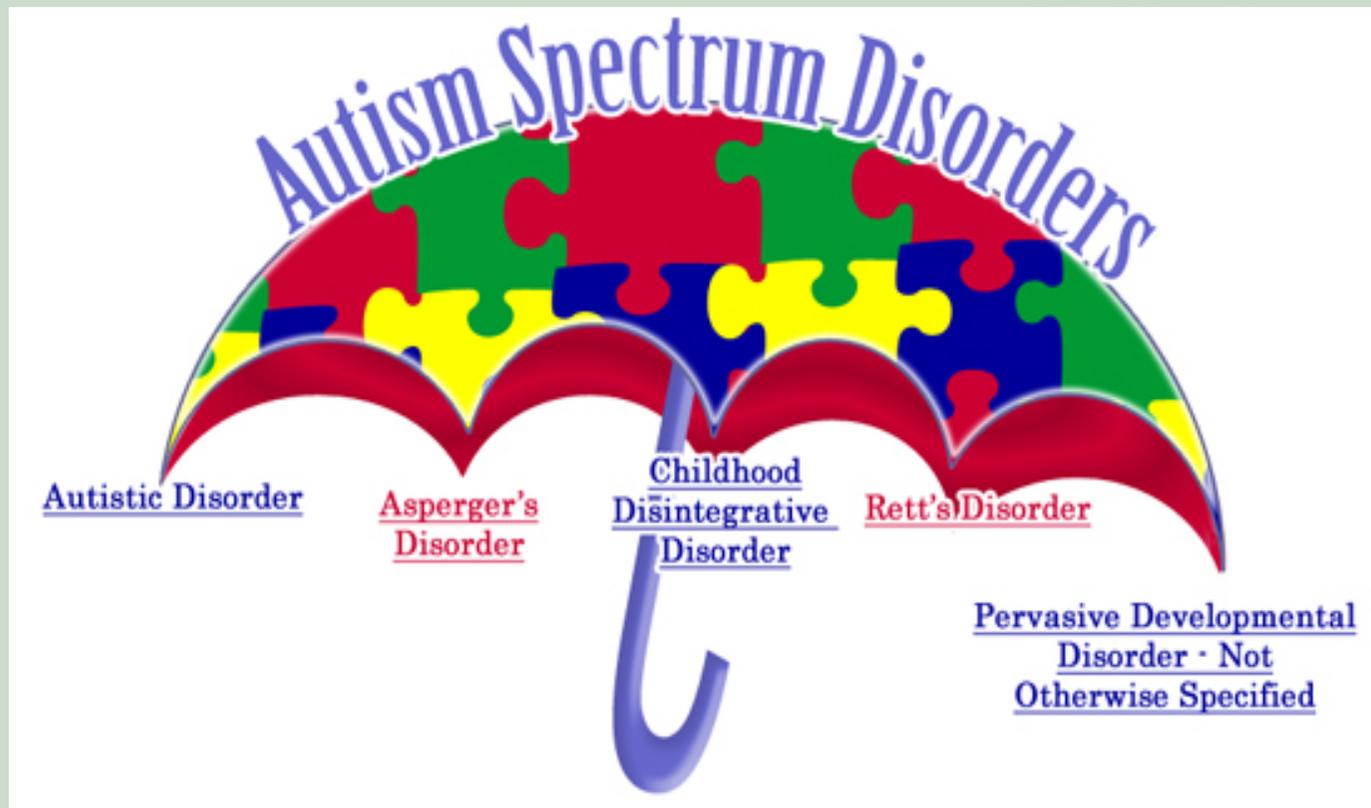
- 1. 不要輕易假設「他」在班上的表現是偷懶的
- 2. 不要輕易假設「他」的行為是故意的
- 3. 不要放棄和「他」的互動
- 4. 不要忘記適時地為「他」加油打氣
- 5. 不要忘記尋求校內（尤其是特教系）師長的協助
- 6. 不要忘記三不五時和「他」通個電話或用MSN敲他
- 7. 不要讓會澆冷水的同學在你身旁打擊你
- 8. 不要讓想影響你的同學用過去的不愉快經驗影響你
- 9. 無論是課內或課外活動，不要忽略了「他」的存在
- 10. 如果有些心動，就請現在開始行動

學生資料的「新近性」、「統整性」與「分析性」是SEN學生個管資料整理的重點



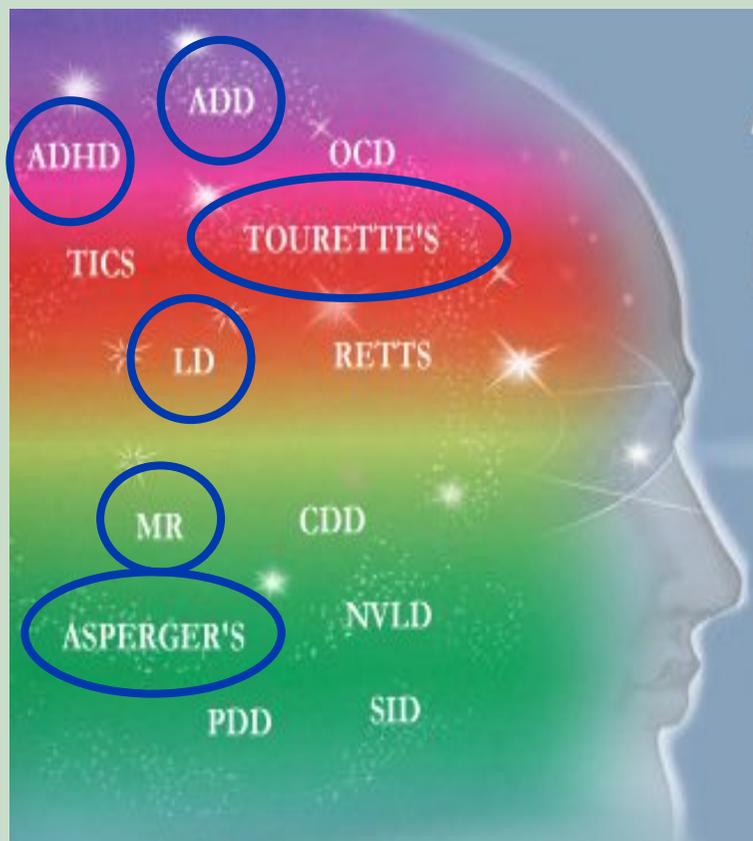
臨去秋波...

※其他還想讓您知道的：



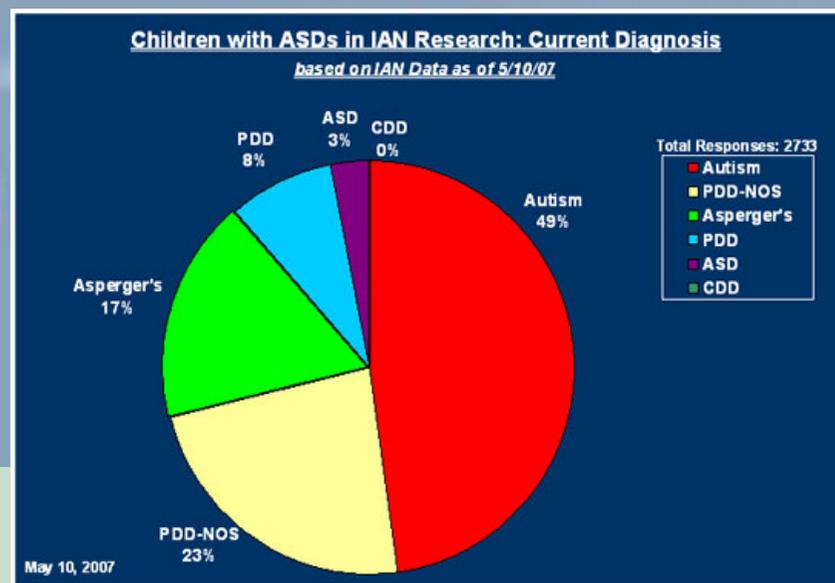
臨去秋波...

※其他還想讓您知道的：



Autism Spectrum

Illustrated here are the many diagnoses within the Autism Spectrum.



臨去秋波...

※ 向您推薦一部好片子：

代表瑞典角逐奧斯卡最佳外語片

阿蒙

SIMPLE SIMON

正傳

火星來的數學天才
能不能把戀愛變成
「 $1+1=2$ 」?!

2011金馬奇幻影展
口碑爆蒙!
4+1場全數秒殺完畢

5/13 地球人請小心



天際行全
<http://www.facebook.com/skydigi>

dospy.com



臨去秋波...

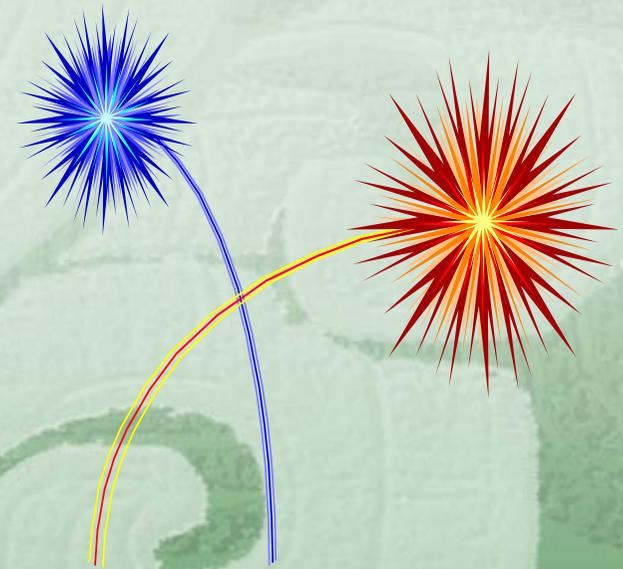
※這是您的回家作業：



Only if we can understand can we care;
Only if we care will we help;
Only if we help shall we be saved!

--Jan Good, 1990

因為有**瞭解**，所以有關懷；
因為有**關懷**，所以有行動；
因為有**行動**，所以有希望；
因為有**希望**，明天會更好！



「3321」是快樂輔導工作的法寶！

3：每天三次誠心的讚美

3：每天三次親切的肢體關懷

2：努力營造和學生獨處時間的晤談品質

1：與學生設立積極正向的行為改善目標



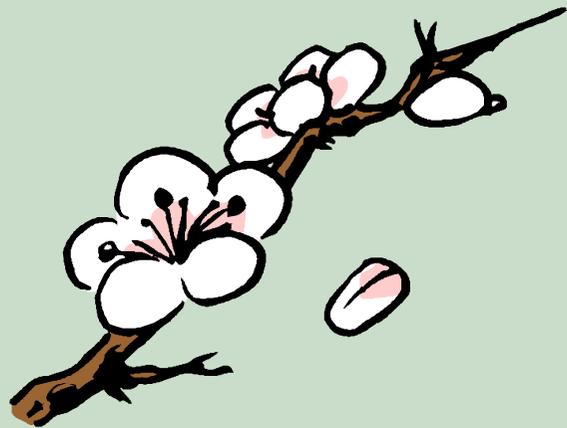
盡心盡力的做
但是成事在因緣

經過努力以後

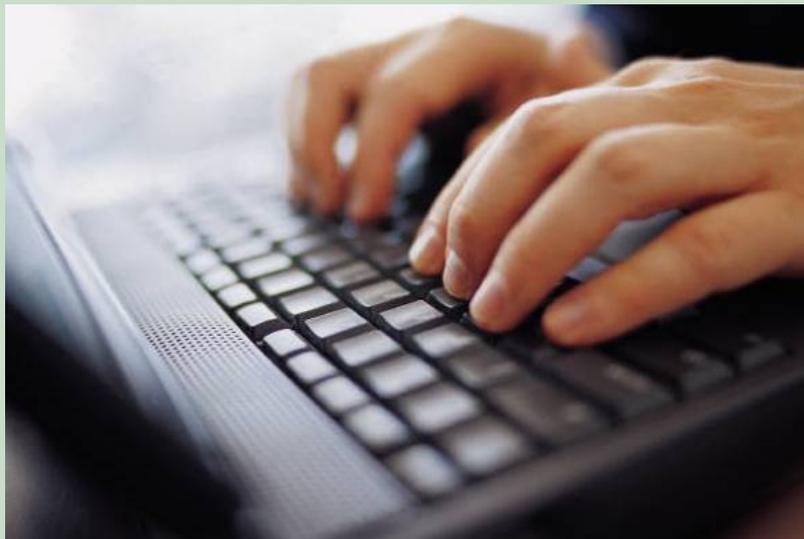
不管是得是失，不論好壞成敗

心中都已經不再計較，也沒有任何負擔

這才叫做「**放下**」



問題與討論



您可以這樣找到我：

splinch@cc.ncue.edu.tw

(04) 7232105轉2401

(04) 7255802 每週二上午9-12時諮詢專線