

嶺東科技大學校園學生自我傷害三級預防工作計畫

109年12月23日校園學生自我傷害三級預防工作計畫修訂會議通過

110年4月12日學生輔導工作委員會通過

壹、依據：

一、教育部103年1月8日臺教學(三)字第1020190903號函之「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」。

二、教育部109年9月11日臺教學(三)字第1090131907號函辦理自殺防治法第11條規定。

貳、目的：

- 一、發展與推動增進學生因應壓力與危機管理知能，並發展適合的教學與活動課程。
- 二、增進學校人員、專業輔導人員對自我傷害事件之辨識及危機處理與處置輔導知能。
- 三、落實高關懷學生之篩選、輔導、建檔與追蹤機制，減少校園自傷事件之發生。
- 四、建立自我傷害之危機處理標準作業流程。
- 五、整合自我傷害防治相關資源，共同推動學生自我傷害防治工作。

參、實施策略

嶺東科技大學（以下簡稱本校）為有效推動校園學生自我傷害三級預防工作，由校長主導整合校內資源，並強化組織運作與協助各單位合作，相關單位根據三級預防工作目標執行實施內容，另訂「校園自我傷害個案處置之作業流程」（如附件 1）。

執行工作	目標	實施內容	權責單位
初級預防	增進學生心理健康，免於自我傷害	建立校園危機應變機制，設立 24 小時通報求助專線。	學務處軍訓室
		演練自我傷害事件危機應變處理流程。	學務處
		1. 規劃生命教育融入課程，協助建立尊重生命，關懷生命與珍愛生命之議題。 2. 鼓勵教師於課程中融入學生抗壓能力與危機處理、及自我傷害之自助與助人技巧等。	教務處、通識教育中心

		<ol style="list-style-type: none"> 1 辦理各項促進心理健康及輔導知能之活動（促進全人健康、正向思考、衝突管理、情緒管理及壓力管理等）。 2 結合社團與社會資源辦理生命教育與自我傷害防治工作。 3 強化導師輔導知能，實施教職員工對自我傷害辨識及危機處理知能。 4 對學生家長進行自我傷害認識與處理之教育宣導。 5 對心輔長及心輔志工辦理有關溝通技巧、情緒管理以及基本輔導知能訓練。 	學務處諮商與潛能發展中心
		<ol style="list-style-type: none"> 1. 校園警衛之危機處理能力加強。 2. 針對校內危險空間（高樓、樓梯間等）進行改善與維護，建立意外預防的安全網。 3. 定期檢視相關安全設施（保全系統、安全系統、緊急求救鈕）確保系統之正常運作。 	總務處
		<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供職員正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。 2. 鼓勵或辦理教職員工參與相關研習，提升自傷危機的處理能力。 	人事室
次級預防	早期發現、早期介入，減少自我傷害發生或嚴重化之可能性。	透過與學生接觸的機會（如：生活觀察、導師時間、授課等）掌握學生動態，辨識學生是否有自傷或傷人之虞，必要時得轉介輔導。	各院系所
		透過校園安全通報系統掌握本校學生動態，辨識學生是否有自傷或傷人之虞，必要時得轉介輔導。	學務處軍訓室
		<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立學生輔導資料庫，隨時掌握輔導動態，統計分析之資料提供全校性輔導工作方針之參考。 2. 實施全校新生心理健康篩檢，將高關懷群學生造冊建檔，並結合導師、系教官及諮商中心等輔導人員協同關懷、輔導及協助。 3. 提升導師、教官、同儕、教職員、家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體諮商輔導。 4. 整合校外專業人力(如：精神科醫師、臨床心理師等)到校服務。 	學務處諮商與潛能發展中心

三級預防	預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，及自殺未遂者的再自殺。	1. 關懷自殺企圖與自殺未遂學生學業及上課狀況；安排系上老師和同學聯繫；課務調整與安排同儕支持等。 2. 與諮商中心合作辦理班級哀傷輔導與安撫學生情緒。 3. 持續對受到自傷事件影響的學生提供關懷並宣導重視生命與尋求資源的觀念。	各院系所
		1. 自傷危機發生後進行校內外通報處理。 2. 視事件性質通報長官，啟動危機處理小組。 3. 協助警政司法流程進行、問題處理。	學務處軍訓室
		1. 提供受傷者緊急醫療救護與休息安置。 2. 提供學生急難救助、行為獎懲、請假處理等協助。	學務處衛保組、學務處生輔組、進修部學務組
		1. 建立個案之危機處置標準作業流程，對校內之公開說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)，並注意其他高關懷群是否受影響；安排個案由輔導人員進行後續心理輔導，以預防再自殺；家長聯繫與預防再自殺教育；進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及同儕如何對當事人進行協助。 2. 持續蒐集自傷事件相關之訊息，做為輔導工作或政策之參考。 3. 與軍訓室(校安中心)、各單位合作，視自我傷害危機事件性質依「校園安全及災害事件通報作業要點」及「自殺防治通報系統」進行通報與轉介，並於學生自殺死亡後填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」。	學務處諮商與潛能發展中心
		1. 提供記者接待。 2. 統一發布新聞稿，持續掌握媒體動態。	綜合規劃處公關事務暨新聞中心
		擔任對外訊息之單一窗口。	秘書室
		1. 對受到自傷事件影響的住宿生提供輔導資源管道，安撫情緒。 2. 提供緊急臨時住宿安排。 3. 住宿生社群聯繫與動態掌握，必要時進行轉介通報。	學務處住宿服務中心
		針對校內發生之自傷危機事件重新檢視校內危險空間(高樓、樓梯間等)進行改善與維護，建立意外預防的安全網。	總務處

肆、自我檢核

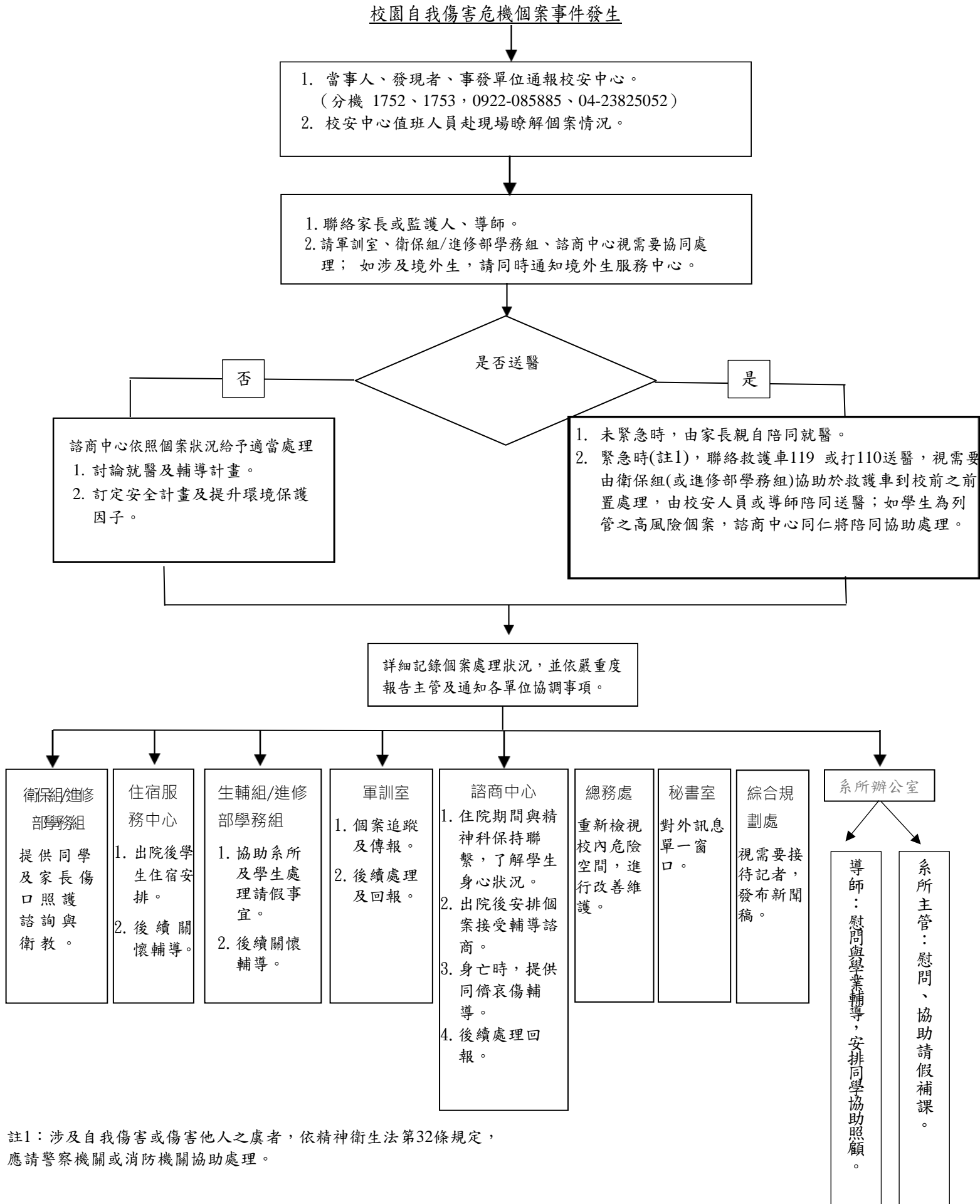
各單位於每學年初始，使用自我檢核表(附件2)評量上個學年度之執行狀況，並向諮商與潛能發展中心回報檢核情形。

伍、預期成效

- 一、 透過校園執行學生自傷防治工作之過程，促使師生體認生命之可貴。
- 二、 建立完整之學生自我傷害三級防治機制。
- 三、 有效降低校園學生憂鬱與自我傷害之頻率，有效降低學生自我傷害事件之發生。
- 四、 建構優質校園文化，形成溫馨和諧之校園氣氛。
- 五、 建立學校與社區資源網絡，發揮及時處理自殺個案機制。
- 六、 培養學生之生命價值感與意義觀，進而尊重生命、珍惜生命。

陸、本計畫經本校學生輔導工作委員會通過後，陳請校長核定；修正時亦同。

嶺東科技大學校園自我傷害個案處置之作業流程



嶺東科技大學校園學生自我傷害三級預防工作計畫 各單位自我檢核表

單位名稱：_____

執行工作	目標	實施內容	權責單位	是	否
初級預防	增進學生心理健康，免於自我傷害。	是否建立校園危機應變機制，設立 24 小時通報求助專線？	學務處軍訓室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		是否定期演練自我傷害事件危機應變處理流程？	學務處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1. 是否規劃生命教育融入課程，協助建立尊重生命，關懷生命與珍愛生命之議題？	教務處、通識教育中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2. 是否鼓勵教師於課程中融入學生抗壓能力與危機處理、及自我傷害之自助與助人技巧等？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1 是否辦理各項促進心理健康及輔導知能之活動（促進全人健康、正向思考、衝突管理、情緒管理及壓力管理等）？	學務處諮商與潛能發展中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2 是否結合社團與社會資源辦理生命教育與自我傷害防治工作？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3 是否強化導師輔導知能，實施教職員工對自我傷害辨識及危機處理知能？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		4 是否對家長進行自我傷害認識與處理之教育宣導？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		5 是否對心輔長及心輔志工辦理有關溝通技巧、情緒管理以及基本輔導知能訓練？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1. 是否定期加強校園警衛之危機處理能力？	總務處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 是否針對校內危險空間（高樓、樓梯間等）進行改善與維護，建立意外預防的安全網？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3. 是否定期檢視相關安全設施（保全系統、安全系統、緊急求救鈕）確保系統之正常運作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
1. 是否提供職員正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍？	人事室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. 是否鼓勵或辦理教職員工參與相關研習，提升自傷危機的處理能力？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

執行工作	目標	實施內容	權責單位	是	否
次級預防	早期發現、早期介入，減少自我傷害發生或嚴重化之可能性。	是否透過與學生接觸的機會（如：生活觀察、導師時間、授課等）掌握學生動態，辨識學生是否有自傷或傷人之虞，必要時得轉介輔導？	各院系所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		是否透過校園安全通報系統掌握本校學生動態，辨識學生是否有自傷或傷人之虞，必要時得轉介輔導？	學務處軍訓室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1. 是否建立學生輔導資料庫，隨時掌握輔導動態，統計分析之資料提供全校性輔導工作方針之參考？	學務處諮商與潛能發展中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2. 是否實施全校新生心理健康篩檢，將高關懷群學生造冊建檔，並結合導師、系教官及諮商中心等輔導人員協同關懷、輔導及協助？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 是否提升導師、教官、同儕、教職員、家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體諮商輔導？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
		4. 是否整合校外專業人力（如：精神科醫師、臨床心理師等）到校服務？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
以下部分視學生自我傷害事件發生與否及事件樣態勾選。					
三級預防	預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，及自殺	1. 是否關懷自殺企圖與自殺未遂學生學業及上課狀況；安排系上老師和同學聯繫；課務調整與安排同儕支持等？ 2. 是否與諮商中心合作辦理班級哀傷輔導與安撫學生情緒？ 3. 是否持續對受到自傷事件影響的學生提供關懷並宣導重視生命與尋求資源的觀念？	各院系所	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

執行工作	目標	實施內容	權責單位	是	否
	未遂者的再自殺。	1. 是否於自傷危機發生後進行校內外通報處理？	學務處軍訓室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2. 是否視事件性質通報長官，啟動危機處理小組？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3. 是否協助警政司法流程進行、問題處理？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		1. 是否提供受傷者緊急醫療救護與休息安置？	學務處衛保組	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2. 是否提供學生急難救助、行為獎懲、請假處理等協助？		學務處生輔組、進修部學務組	<input type="checkbox"/>
		1. 是否建立個案之危機處置標準作業流程，對校內之公開說明與教育輔導（降低自殺模仿效應），並注意其他高關懷群是否受影響；安排個案由輔導人員進行後續心理輔導，以預防再自殺；家長聯繫與預防再自殺教育；進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及同儕如何對當事人進行協助？	學務處諮商與潛能發展中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2. 是否持續蒐集自傷事件相關之訊息，做為輔導工作或政策之參考？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3. 是否與軍訓室(校安中心)、各單位合作，視自我傷害危機事件性質依「校園安全及災害事件通報作業要點」及「自殺防治通報系統」進行通報與轉介，並於學生自殺死亡後填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1. 是否提供記者接待？	綜合規劃處 公關事務暨新聞中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. 是否統一發放新聞稿，持續掌握媒體動態視須要對外說明？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
是否擔任對外訊息之單一窗口？	秘書室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
1. 是否對受到自傷事件影響的住宿生提供輔導資源管道，安撫情緒？	學務處住宿服務中心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. 是否提供緊急臨時住宿安排？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3. 是否掌握住宿生社群動態，必要時進行轉介通報？		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

執行 工作	目標	實 施 內 容	權 責 單 位	是	否
		是否針對校內發生之自傷危機事件重新檢視校內危險空間（高樓、樓梯間等）進行改善與維護，建立意外預防的安全網？	總務處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

檢核日期：_____

承辦人

主管簽章