

正向行為介入策略

/特殊生輔導處遇與校內合作

清華大學特教系 孟瑛如 教授

行為分析法

又稱ABC法

- 掌握前事 (antecedents , 簡稱A)
- 行為 (behavior , 簡稱B)
- 後果 (consequences , 簡稱C)

行為分析法

診斷行為問題的原因、發生情境、行為功能，持續監控情境、目標以及結果，蒐集引起個體出現行為問題的個人、物和環境因素，並利用所蒐集的資訊作為行為問題是否會發生的預測內容，進而設計介入策略。

行為分析法

The major difference between:

Counseling / C-B-M

Special Education /B-C-M



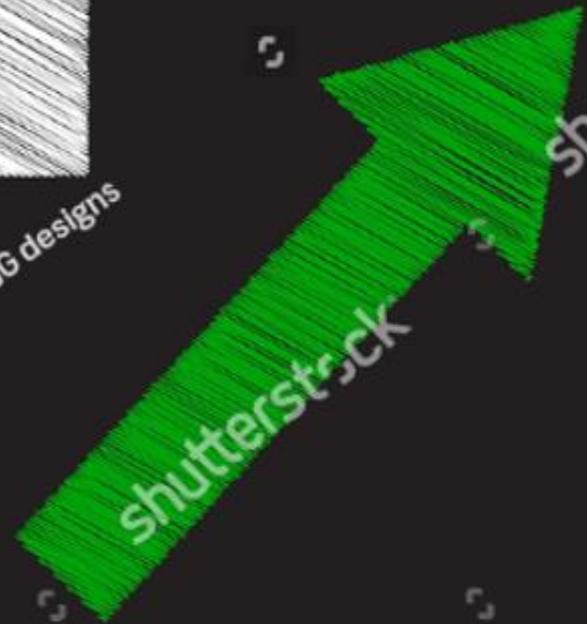
BELONGING

INCLUSION

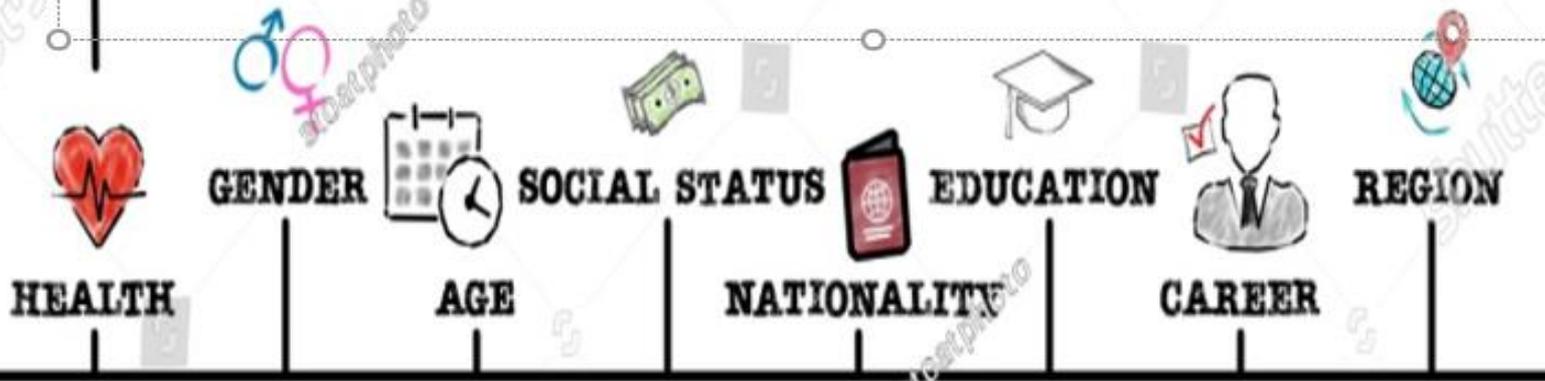
DIVERSITY

EQUITY

IDENTITY



DIVERSITY & INCLUSION



特殊教育法施行細則第七條 (教育部，2023)

本法第十八條所定相關人員，指參與特殊教育、融合教育及相關服務措施之其他有關人員，包括特殊教育相關專業人員、教師助理員、特教學生助理人員及其他人員。

本法第十八條第二項所定融合教育所需之知能，其內涵應考量學校與幼兒園全體學生及幼兒所需之生活適應、人際互動與學習參與之重要知能，包括下列內容：

- 一、人類多樣性、特殊教育學生及幼兒特質與輔導。
- 二、身心障礙學生及幼兒人權與平等措施。
- 三、通用設計、合理調整與個別化支持服務。
- 四、無障礙、可及性與社會參與。
- 五、課程教學調整、轉銜輔導及終身學習之教育。

各級主管機關應依前項重要知能，建置融合教育行動方案及示例，並彙整提供簡明、易讀之融合教育宣導課程及教材。

輔導	行為分析		特教
	輔導	特教	
宣導 (發展性輔導)	A遠因/近因	鑑定 (次亞型)	篩選 (RTI)
確認個案 (介入性輔導)	B介入輔導	<p style="text-align: center;">正向行為支持</p> <p style="text-align: center;"><u>1.樹立正向目標行為(簡單、正向、清楚、可行)</u></p> <p style="text-align: center;"><u>2.根據正向目標行為進行溝通及訓練</u></p>	鑑定安置
輔導 (處遇性輔導)	C後果增強	自我決策	教學輔導 專業團隊 應用膳食 固定運動
		結案 另一個正向行為目標	

正向支持

情緒高張

和緩期

事件討論

轉移注意力
(給予替代、
因應、容忍、
適應行為訓練)

情感贊同/價值中立(根據正向目標詢問
下列問題)

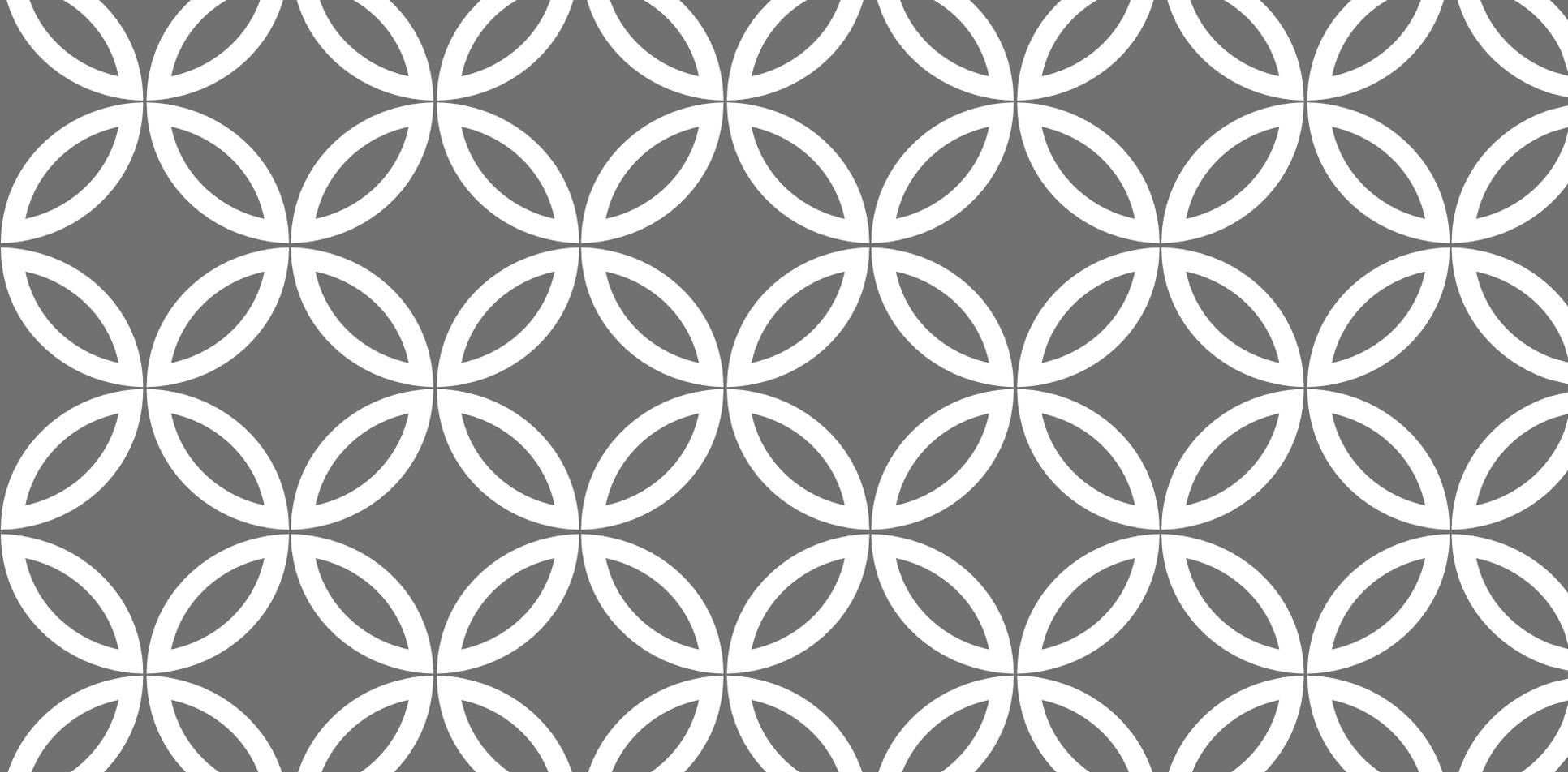
事實陳述/學習步驟(認知學習)/工作分
析(技能訓練)

I can do
How to do

自我決策

理性思考

社會參與



正向行為支持與設計思考

正向行為支持

正向行為支持 (positive behavior support，簡稱 PBS) 主要是依據行為理論、生態系統和人本理論，採取實證基礎與積極的策略來處理學生的行為問題，在國內外已有大量具體實證性介入策略的研究，強調預防、系統性的改善學生的行為問題 (洪儷瑜，2018)。

包含有研究根據的評量、介入和依數據資料做決定的持續性過程，以達到替代、因應和容忍、一般適應技能目標。

正向行為支持

學校蘊含著巨大的潛能，可以來消除孤獨、離群索居和壓力。對多數的老師和校長來說，首要任務是創造正向積極的學校氣氛，因為它確保了最佳的學習、成長與改變的條件。研究證實一個常識性的事實，就是當人們與他人互動且感到安全時，學習效果最好(Tara Flippo, 2021)。

正向行為支持

在美國，三級預防的概念更與全校性正向行為與介入支持(Positive behavior and intervention supports, 簡稱 PBIS)結合，顯現出不錯的成果。在國內，教育部對於三級預防和正向行為與介入支持的推展一直不遺餘力，就是體會到情緒行為問題逐漸傷害到兒童與青少年的身心健康（孟瑛如等，2021）。

正向行為支持

-樹立正向目標行為

- 1.改善個體與相關他人的生活品質
- 2.強調由周遭他人於日常生活情境中進行介入
- 3.強調介入的實用性、可接受度、適配性與主觀感受等社會效度
- 4.使用多項要素的介入
- 5.聚焦系統性改變
- 6.看重行為教導與營造正向環境等預防策略
- 7.融合應用行為分析、心理學等多元理論的觀點

正向行為支持

-根據正向目標行為進行溝通及訓練

- 1.情感贊同、價值中立
- 2.事實陳述、學習步驟/工作分析(根據正向目標做詢問)
- 3.自我決策

自我決策

自我決策對於身心障礙學生的重要性是無庸置疑的，其真正意義在於提升學生獨立自主的能力（陳麗如，2008）。身心障礙學生相較於大多數的同儕，在表達自己的想法、了解自己的興趣與優弱勢、甚至規劃自己未來的方向上，仍被動的習慣由父母或老師提供生活各層面的答案（吳維民，2021）。學校在教育階段必須給身心障礙學生學習和練習自我決策能力的機會，並在此過程中累積他們自己的自信 (Ward, 1996)。

自我決策

Raley 等人 (2020) 指出好的生活品質與生活滿意度跟自我決策能力成正比，自我決策技能的發展高低跟身心障礙者在學校之學科成就表現或離開學校後的就業以及社區融合表現緊密相關聯。Raley 等人 (2018) 則表示當提供在學學生 (無論有無障礙) 關於自我決策明確的指引和發展機會時，他們能在其自我設定的學業目標取得成功。吳怡慧 (2022) 表示自我決策的培養需要反覆修正和多元鷹架支持。

故自我決策技巧的習得可從就學階段開始，給予學生一個發展及培養自我決策的練習機會，對其未來的學習與生活有實質的幫助。

理性思考

孟瑛如(2010)在「不要比較，只要教我」書中提及，理性思考包含下列四點：

1. 它是以事實為基礎的
2. 能保護你的生活的(*學會表達憤怒，而非憤怒的表達)
3. 能使你更迅速達到你的目標的
4. 能使你 and 別人保持良好關係及防止人際衝突的發生的

正向思考/看見事情的本質

1. 做決定時先不要想自己會得到甚麼，而是會失去甚麼
2. 做到你認為的最好，評斷留給別人
3. 如果事情對你夠重要，即使知道會失敗，你仍會去做
4. 轉換思考方向：
 - @沒有浪費食物的獎勵100元，而不是有浪費食物扣100元
 - @ 3.2.1一起睜眼，而非1.2.3微笑
 - @製造屬於自己的機會，ex:拿回失物、免除仲介費、提款機多吐1000元、花園裡吵鬧的孩子
5. 時間管理，拒絕無謂的爭論

設計思考(DESIGN THINKING) 與實作

@散場之後的教學省思

1. 情意課程是教育的必修學分
2. 設計思考(design thinking):感受、想像、實踐、分享
3. 化知道為做到:帶領孩子運用同理心，嘗試解決周遭問題的理念
4. 關心生活周遭、思考社會現況、觀察世界脈動、並且付出行動

設計思考(DESIGN THINKING)步驟

1. 感受：培養學生觀察力與同理心的重要階段，透過個人思考與小組討論方式，發現個人/生活周遭/社會與世界的問題，並藉由進階的體驗與同理心地的方式，進行換位思考。建立學生感受的基礎後，組員需聚焦感興趣的問題，教師透過垂直觀點的思考方式，教導學生定義問題。

設計思考(DESIGN THINKING)步驟

2. 想像:意指發揮創造力，想像解決方法。此階段教師教導學生透過腦力激盪發散解決問題的想法，進而從中找出問題解決之道。
3. 實踐:係付諸行動的階段，教師指導學生列出行動計畫，逐步引導其發現與運用身邊資源，化知道為做到。
4. 分享:檢視行動，擴散創意、善意、影響力的過程，在這個階段，教師引導學生自我省思，並讓其在回饋中得到成長與自信。

設計思考(DESIGN THINKING) 與實作

Design for change

Design for sharing

See the change

Be the change

Lead the change

I can do

How to do

人生快樂的三大指標:樂趣、滿足(What do you have/What do you want)、目的(如果事情夠重要，即使會失敗仍然會去做)

很多事，做了才知道

設計思考(DESIGN THINKING) 與實作

@永遠不要懷疑只有一小群認真思考、終於實踐的人是否能改變世界，其實他們正是唯一能改變世界的人。

@課程的結束，意味著新思維的開始

@抱怨、冷漠及等待通常不能解決問題，主動積極更能解決問題。

@沒有改變，只會船到橋頭自然"沉"，而不會自然"直"

@以色列的實踐哲學，很多事，做了才知道

UNIVERSAL DESIGN FOR LEARNING

Universal Design for Learning (UDL) is a framework to improve and optimize teaching and learning for all people based on scientific insights into how humans learn.

UNIVERSAL DESIGN FOR LEARNING GUIDELINES

The UDL Guidelines are a tool used in the implementation of Universal Design for Learning.

These guidelines offer a set of concrete suggestions that can be applied to any discipline or domain to ensure that all learners can access and participate in meaningful, challenging learning opportunities.

Provide multiple means of Engagement →

Affective Networks
The "WHY" of learning



Provide multiple means of Representation →

Recognition Networks
The "WHAT" of learning



Provide multiple means of Action & Expression →

Strategic Networks
The "HOW" of learning



Access

Provide options for Recruiting Interest (7) →

- Optimize individual choice and autonomy (7.1) →
- Optimize relevance, value, and authenticity (7.2) →
- Minimize threats and distractions (7.3) →

Provide options for Perception (1) →

- Offer ways of customizing the display of information (1.1) →
- Offer alternatives for auditory information (1.2) →
- Offer alternatives for visual information (1.3) →

Provide options for Physical Action (4) →

- Vary the methods for response and navigation (4.1) →
- Optimize access to tools and assistive technologies (4.2) →

Build

Provide options for Sustaining Effort & Persistence (8) →

- Heighten salience of goals and objectives (8.1) →
- Vary demands and resources to optimize challenge (8.2) →
- Foster collaboration and community (8.3) →
- Increase mastery-oriented feedback (8.4) →

Provide options for Language & Symbols (2) →

- Clarify vocabulary and symbols (2.1) →
- Clarify syntax and structure (2.2) →
- Support decoding of text, mathematical notation, and symbols (2.3) →
- Promote understanding across languages (2.4) →
- Illustrate through multiple media (2.5) →

Provide options for Expression & Communication (5) →

- Use multiple media for communication (5.1) →
- Use multiple tools for construction and composition (5.2) →
- Build fluencies with graduated levels of support for practice and performance (5.3) →

Internalize

Provide options for Self Regulation (9) →

- Promote expectations and beliefs that optimize motivation (9.1) →
- Facilitate personal coping skills and strategies (9.2) →
- Develop self-assessment and reflection (9.3) →

Provide options for Comprehension (3) →

- Activate or supply background knowledge (3.1) →
- Highlight patterns, critical features, big ideas, and relationships (3.2) →
- Guide information processing and visualization (3.3) →
- Maximize transfer and generalization (3.4) →

Provide options for Executive Functions (6) →

- Guide appropriate goal-setting (6.1) →
- Support planning and strategy development (6.2) →
- Facilitate managing information and resources (6.3) →
- Enhance capacity for monitoring progress (6.4) →

向度↻	多元呈現↻	多元參與↻	行動與表達↻
方法↻	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 觀察↻ □ 提供差異化的訊息呈現方法。↻ □ 提供多元選擇的視覺訊息。↻ □ 提供多元選擇的聽覺訊息。↻ □ 其他：↻ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 充實個人興趣↻ □ 完善的個人選擇和自主權。↻ □ 最佳的相關性、價值與真實性。↻ □ 最小限度的威脅和干擾。↻ □ 其他：↻ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 身體行動↻ □ 調整反應和指導的方法。↻ □ 改善相關工具和輔助科技使用途徑。↻ □ 其他：↻
建構↻	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 語言和符號↻ □ 解釋詞彙和符號。↻ □ 說明文法和結構。↻ □ 提供文本、數學標記和符號解釋。↻ □ 促進不同語言理解。↻ □ 透過多媒體方式呈現說明。↻ □ 其他：↻ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 持續努力和堅持↻ □ 提高目標和目的的顯著性。↻ □ 改變需求和資源來提升挑戰性。↻ □ 促進合作和社會化。↻ □ 增加精熟導向的回饋。↻ □ 其他：↻ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 表達與溝通↻ □ 使用不同交流媒介。↻ □ 使用不同工具輔助寫作(文法、結構)。↻ □ 鼓勵參與以符合畢業能力要求。↻ □ 其他：↻
內化↻	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 理解↻ □ 提供背景訊息。↻ □ 凸顯發展模式、關鍵特徵、重要觀點和各種關係。↻ □ 指導訊息處理、具象化和使用過程。↻ □ 提升訊息轉移和歸納能力。↻ □ 其他：↻ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 自我調整↻ □ 促進動機提高的期望和信念。↻ □ 促進個人應對技巧和策略。↻ □ 發展自我評估和反省。↻ □ 其他：↻ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 執行功能↻ □ 設定合適的目標。↻ □ 支持計畫和策略發展。↻ □ 促進資訊和資源管理。↻ □ 提升監測過程的能力。↻ □ 其他：↻
目標↻	有目的且具有動機的↻	靈敏且有知識的↻	策略性且目標導向的↻

Expert Learners who are...

Purposeful &
Motivated

Resourceful &
Knowledgeable

Strategic &
Goal-Directed

身心障礙者權利公約-CRPD

➤CRPD的第三條一般原則(大原則)：

1. 尊重他人、尊重他人自己做的決定
2. 不歧視
3. 充分融入社會
4. 尊重每個人不同之處，接受身心障礙者是人類多元性的一種
5. 機會均等
6. 無障礙
7. 男女平等
8. 尊重兒童，保障身心障礙兒童的權利

融合式平等
Inclusive
equality

- 再分配面向（redistributive dimension）：經由公平的再分配政策，改善障礙者所處的不利社會經濟條件；
- 肯認面向（recognition dimension）：承認障礙者的人性尊嚴與相互交織性，致力打擊汙名、刻板印象、偏見和暴力；
- 參與面向（participative dimension）：肯認障礙者作為社群成員的社會性，人人皆應能參與融入社會，以充分展現人性；
- 調整面向（accommodating dimension）：為了人的尊嚴，各種規定、作法，應該預留適應多元差異的調整空間。

CRPD第6號一般性意見第11段

身心障礙者權利公約-CRPD

我國已訂定《身心障礙者權利公約施行法》（以下簡稱CRPD 施行法），自民國103年12月3日起施行，因此，CRPD 在國內具有法律效力。公約宗旨係促進、保障與確保所有身心障礙者充分及平等享有所有人權及基本自由，並促進對身心障礙者固有尊嚴之尊重。

在教育上，其核心標的在促使身心障礙者獲得高品質的教育。

公約及其解釋應優先適用。依CRPD 施行法第2、3、10、11 條之規定，公約具國內法律效力，且公約及解釋應優先適用（前述解釋包括如CRPD 第4號一般性意見，簡稱CRPD/GC/4）。

背景因素介入策略

◆ 個體背景因素

前事分類	介入策略
生理因素	<ol style="list-style-type: none">1. 針對個案的生理與能力問題，應評估學習特性的，設計合適的課程。例如：ADHD學生隨意離開位置，教師則提供干擾行為的替代方案—指定擔任板擦股長，以合理走動的行為取代負向行為。2. 結合醫療資源介入，評估服用藥物的必要性，以增加情緒的穩定性。
認知因素 情緒因素	提供相關輔導支持介入，必要時透過心理輔導改善問題行為。
需求因素	評估社會福利的介入需求，給予合適協助，改善學生的狀況。

背景因素介入策略

◆環境背景因素

前事分類

介入策略

社會因素
(家庭、學校等)

瞭解個案的家庭背景，提供相關的支持服務。
例如：學生之家庭為低收入戶，因此經常沒有早餐吃，
可協助其申請補助、校內的愛心早餐

物理環境

針對個案問題行為所處的物理環境進行分析，進一步找出影響的因素，並與相關人員溝通解決問題。
例如：因施工使上課環境嘈雜，可暫時更換教室上課；
撤除教室中會影響學生專注力的干擾物。

行為功能介入策略

◆調整情境因素

介入策略	具體做法
調整座位	<ol style="list-style-type: none">1.將會互相干擾學生之座位隔開。2.安排小老師坐在需要協助的同學旁。3.根據學生需求，將座位遠離門、窗等可能干擾源。
調整物理環境	<ol style="list-style-type: none">1.活動地點的變化，以減少因無聊或厭倦而產生的問題行為。2.針對學生需求調整教室採光、色彩、動線、空間大小等。3.針對學生需求提供結構式的教室空間規劃。
調整活動時間	<p>若行為多發生在特定時間，可將活動時間作調整。</p> <p>例如：在午覺睡醒後易出現問題行為，可先提早叫醒學生，給予上課緩衝的彈性。</p>

行為功能介入策略

◆調整情境因素

介入策略	具體做法
消除或減少誘發的刺激	<ol style="list-style-type: none">1. 有孩子看到紙屑會尖叫、看到窗簾一定要拉開，上課前先處理這些刺激。2. 若孩子有觸覺防禦，可準備中介物品減少刺激。
加入正向行為的提示和刺激	<ol style="list-style-type: none">1. 對學生描述正向行為的期待，並針對行為做演練與提示，同時運用增強物，協助學生監控行為。 例如：學生剛上課時出現吵鬧行為，教師描述「坐在位置上保持安靜」的行為期待，接著演練與提示正向行為，搭配加分機制執行。2. 「少量多次給」、「相似物品逐漸替代」之方式逐減降低明確物品的需求。
設定清楚和適當的期待	以 簡單、正向 語句訂定班規並說明違反的後果，貼在醒目處，提醒學生遵守，增進學生對環境的預測和控制。

行為功能介入策略

◆調整情境因素

介入策略	具體做法
建立明確、配合個體需求的作息表	與學生一起制定作息表，明確的課程活動表及規律化的環境，能讓降低學生的不安及焦慮，也減少逃避功能之行為發生。
妥善安排轉換時刻	<ol style="list-style-type: none">1.學生在轉換課程時(如剛上課)易出現干擾行為，需事先準備好教材或安排準備時間可從事的活動設計，減少空檔時間。2.安排一項學生喜愛的活動(讀故事書)，平穩轉換課程降低行為發生。
預告	若較難適應時間(彈性放假或補上課)或場地的轉換，可藉由提前拿月曆提示、影片預告等，讓學生有心理準備。

行為功能介入策略 ◆調整課程/工作因素

介入策略	具體做法
提供符合學生能力和需求的課程內容和教學活動	<ol style="list-style-type: none">1. 根據學生的能力，針對學習內容進行難度、題型喜好、學習需求調整。2. 教學活動設計為考量學生的學習特性，課堂中安排動態與靜態活動。
改變互動方式	<ol style="list-style-type: none">1. 調整表達方式，以「建議的口語」代替命令和威脅，用溫柔且堅定的語氣給予指令。2. 指令應清楚明確，避免模糊不清和鎖鏈式的命令，可搭配非語言、自然的提示。3. 找到替代的方案，解決逃避刺激而產生干擾行為的問題點。例如：該行為是為了逃避身體被觸碰，則教師可利用中介物(如呼拉圈)減緩學生被觸碰的刺激，減少行為的發生。

行為功能介入策略 ◆調整課程/工作因素

介入策略	具體做法
調整學習或工作時間	<ol style="list-style-type: none">1.針對學生特性調整課堂學習時間，配合認知能力、注意力等限制將課堂時間分段，安排適度的學習和休息時間。2.執行學習步驟分析、工作分析，給予易達成的機會，降低因逃避挫折感而產生之干擾行為的發生頻率。
調整作業、工作內容	<ol style="list-style-type: none">1.針對學生的技能、背景知識、作業時間、題目認知能力等面向調整學習內容與份量。2.提供例題與示範協助學生學習，以多元作答(寫、說、指認)方式完成。3.包裝學生厭惡的事物，可用遊戲式課程(如大富翁、九宮格、桌遊、多媒體輔助教學)增強正向行為之動機，而減少逃避功能的負向行為。

減少行為問題

- 運用消弱
- 邏輯後果(反應代價、隔離、回歸原狀、過度矯正)
- 區別性增強

增加正向行為

- 運用正增強
- 區別性增強
- 負增強

提示正向行為

- 運用讚美和提示其他人表現的正向行為
- 矯正性回饋
- 重新指令
- 以回顧和討論行為的過程中去解決問題

替代技能

(溝通、社會和休閒技能)

因應和容忍技能
(情緒調整、自我控制、問題解決、等待和輪流等技能)

一般適應技能

(溝通、社會、做選擇和做決定的技能)

1. **削弱原則**：針對無傷害性的行為、只為博取注意的干擾行為採取不理會的方式因應。
 - 學生不斷搖晃桌椅製造聲響，教師採取忽略的回應。
2. **邏輯後果**：當學生出現問題行為時，教師給予干擾行為相關的、合理和具教育意義的不愉快後果。
 - **反應代價**：某生上課亂丟同學鉛筆盒，若鉛筆盒損壞則必須賠償，若無損壞則要求學生道歉，讓學生負責任。
 - **隔離**：學生無法和同學合作完成學習單，教師撤除活動參與的機會，坐在教室另一空間隔離。
 - **回歸原狀**：某生用鉛筆在學習單上亂塗鴉，教師要求將學習上的塗鴉給擦掉。
 - **過度矯正**：某生上課不斷亂歪桌子，教師要求將全班的桌椅排整齊。

區分性增強：(以課堂常胡言亂語干擾秩序為例)

- 增加正向行為、減少行為問題
- (1)區別性增強適當行為(DRA)：問題行為未出現，適當行為的發生率增加時給予增強。如：未出現胡言亂語，且保持安靜不說話，就可以獲得加分的機會。
 - (2)區別性增強其它行為(DRO)：在特定時間內，只要問題行為沒有出現就能獲得增強。如：上課未出現胡言亂語，則可以獲得加分的機會。
 - (3)區別性增強不相容行為(DRI)：設法增強和問題行為不相容的適當行為。如：當學生未出現胡言亂語，且說與上課相關的內容，則可以獲得加分的機會。
 - (4)區別性增強低比率行為(DRL)：當問題行為的發生率降低時予以增強。如：上課出現胡言亂語的次數從5次變為3次，則可以獲得加分的機會。

1. **矯正性回饋**：讓個體知道什麼樣的行為不被接受、不被接受的理由，以及此行為的後果。如：學生未舉手就發問，老師給予矯正性的回饋：「我知道你有問題，也很高興你因為太有興趣而急著問問題，但我一次只能回答一個問題，所以你不舉手，我就不會請你回答」
2. **重新指令**：搭配矯正性回饋，除了指示個體停止行為問題外，並引導他從事正向行為。(呈前例)教師說：「我必須請你舉手，經過我同意後再發問」
3. **藉由回顧和討論行為過程去解決問題**，從「我今天犯的錯誤是…，我從錯誤中學到…；我今天碰到的問題是…，我要用…來解決問題」，在問題發生後複習之前教導的問題解決步驟。如：我今天在上課時沒經過允許就說話，這樣做會影響到別人上課，我很想要講話的時候，我應該要舉手等老師點我才可以說話，或是下課時再跟同學或老師說」

行為訓練

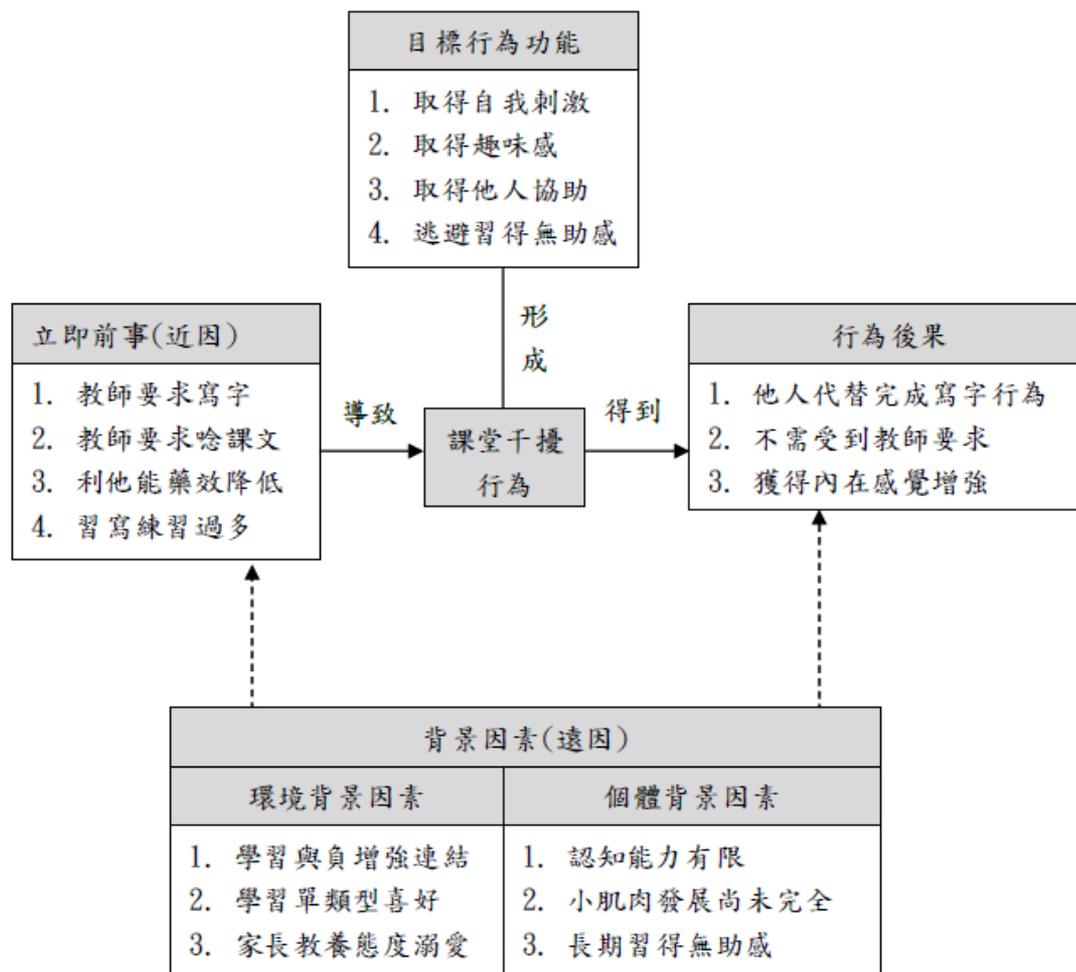
依據學生的認知能力及學習特質，選擇適合的行為訓練策略，相關策略包括：示範、行為塑造、提示、回饋、演練、提示-褪除、行為後效契約、時間延宕、社會故事、自我管理 etc.

技能類型	具體做法與實例
替代技能	<p>無口語能力的自閉症學生，因想要寫字就會擅自離座到老師身旁，一直盯著老師看</p> <p>➤可透過行為塑造的策略逐步教導學生適當地表達意見的方法，如能使用圖卡或拿出鉛筆表達寫字的需求。</p>

行為訓練

技能類型	具體做法與實例
因應和容忍 技能	<p>若學生經常搶話或未舉手就發言</p> <p>➤可使用提示法，教師可明確訂定上課提示語或提示卡，學生必須看到老師的手勢及聽到老師說「發言」的指令，才可舉手回答問題。</p>
一般適應 技能	<p>若學生因作業難度無法完成作業，而開始哭鬧或發脾氣時...</p> <p>➤可運用自我教導正向語言結合自我增強的策略，教導學生在面臨困難情境時與自己對話：「發脾氣不能解決問題、我很生氣但是我可以自己處理、我表現得很好」引導自己以適當的行為表達需求。</p>

範例-個案行為之功能評量



IEP行為問題處理-法規依據

特殊教育法施行細則第10條(教育部，2023)

個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
- 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
- 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。
- 五、學生之轉銜輔導及服務內容。

行為分析與功能評量

行為分析法(又稱ABC法)：蒐集引起個體出現行為問題的個人、物和環境因素，並利用所這些資訊作為行為問題處理的依據，設計介入策略。

- 掌握前事 (antecedents, 簡稱A)
- 行為 (behavior, 簡稱B)
- 後果 (consequences, 簡稱C)

行為功能介入方案-次及預防策略參考表

附冊一

行為功能介入方案-次級預防策略參考表 (1)

介入策略				
前事處理與先兆中斷策略 (A) - 從立即前事到背景因素調整		行為教導策略 (B)		後果處理策略 (C)
<ul style="list-style-type: none"> ● 情境調整： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 提供示範 <input type="checkbox"/> 預告或提示 (正向行為) <input type="checkbox"/> 讚美及提示其它人表現正向行為 <input type="checkbox"/> 調整座位、活動地點或物理環境、調整或協助分組 <input type="checkbox"/> 建立結構化環境 <input type="checkbox"/> 工作時間及課表、環境、工作系統、教材教具、增強物 <input type="checkbox"/> 提供豐富多元的環境 <input type="checkbox"/> 安排同儕志工 <input type="checkbox"/> 安排非後效增強 (NCR) <input type="checkbox"/> 感覺刺激替代、削弱或改變 (適用尋求感官刺激) <input type="checkbox"/> 訂契約 <input type="checkbox"/> 調整班規 <input type="checkbox"/> 提供學習或溝通等輔具 <input type="checkbox"/> 入班宣導 <input type="checkbox"/> 其它 ● 課程調整： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 份量 <input type="checkbox"/> 時間表 <input type="checkbox"/> 完成方式 <input type="checkbox"/> 呈現方式 <input type="checkbox"/> 評量方式 <input type="checkbox"/> 內容 <input type="checkbox"/> 難度 <input type="checkbox"/> 其它 ● 互動調整： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 提供正向互動的氛圍 <input type="checkbox"/> 讚美、鼓勵等正向回饋 <input type="checkbox"/> 為個案建立良好的社會關係 <input type="checkbox"/> 其它 ● 親職教育： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 溝通教養觀念、建立家長合理期待、家庭互動情形等等 <input type="checkbox"/> 用藥衛教育宣導 	<ul style="list-style-type: none"> ● 生理調整： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 調整作息 <input type="checkbox"/> 調整睡眠 <input type="checkbox"/> 滿足生理需求 (飲食、清潔、感官知覺) <input type="checkbox"/> 評估就醫/用藥 <input type="checkbox"/> 其它 ● 先兆控制 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 協助解決問題 <input type="checkbox"/> 告知行為後果，並提供選擇機會 <input type="checkbox"/> 表達同理心 <input type="checkbox"/> 重新指令：用肯定句 (或肢體動作示範) 引導 <input type="checkbox"/> 學生放鬆或做出適當行為 <input type="checkbox"/> 轉移注意 <input type="checkbox"/> 其它 ● 其它 	<ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標： <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 功能等值替代/替代行為 ● 中長期目標： <ul style="list-style-type: none"> 一、→ 特殊需求領域課程 (融入其它課程或單獨設課) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 社會技巧 <input type="checkbox"/> 生活管理 <input type="checkbox"/> 學習策略 <input type="checkbox"/> 溝通訓練 <input type="checkbox"/> 科技輔具應用 <input type="checkbox"/> 其它 二、<input type="checkbox"/> 自我管理訓練 三、其它策略 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 放鬆訓練 <input type="checkbox"/> 支持性心理治療 <input type="checkbox"/> 行為治療 (系統減敏訓練、漸進式暴露法等) <input type="checkbox"/> 休閒生活訓練 <input type="checkbox"/> 其它 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 正增強 <input type="checkbox"/> 負增強 <input type="checkbox"/> 區別性增強 <input type="checkbox"/> 消弱 (想博取注意力的不良行為，採不理會處理) <input type="checkbox"/> 刺激的厭膩 (喜愛的東西給他大量獲得，直到厭膩為止) <input type="checkbox"/> 反應代價 (剝奪增強物、撤除喜愛活動、限制選擇活動自由、削減代幣) <input type="checkbox"/> 情境式隔離 (隔離正增強物，撤消個案正在進行的活動或材料、有增強物情境換為無增強物情境)，分為 <input type="checkbox"/> 非隔離式隔離 <input type="checkbox"/> 隔離式隔離 <input type="checkbox"/> 回歸原狀 (請個案負責將環境恢復原狀) <input type="checkbox"/> 過度矯正 (恢復環境外，還要加倍改進環境) <input type="checkbox"/> 反應阻擋 (剛出現行為問題時，立刻給予肢體介入，中斷或阻斷其行為) <input type="checkbox"/> 啟動緊急處理系統 <input type="checkbox"/> 其它 	

行為功能介入方案-次及預防策略參考表

行為功能介入方案—次級預防策略參考表 (2)

介入策略			
前事處理與先兆控制策略	行為教導策略	後果處理策略	
A.個人相關因素 (1)生理介入安排 ... <input type="checkbox"/> 醫藥介入 <input type="checkbox"/> 調整作息 <input type="checkbox"/> 調整飲食 ... <input type="checkbox"/> 其它：_____	(1)替代行為訓練： ...	增加適當行為	減少不當行為
		(請提供與問題行為功能等值之後果)	A.不當行為：
(2)心理介入安排 ... <input type="checkbox"/> 諮商 <input type="checkbox"/> 家族治療 <input type="checkbox"/> 教養方式 <input type="checkbox"/> 放鬆活動 ... <input type="checkbox"/> 安排課程 (社會技巧課等) ... <input type="checkbox"/> 其它：_____	(2)與期待行為相關之行為訓練 ... <input type="checkbox"/> 處理情緒技巧 <input type="checkbox"/> 呼吸放鬆訓練 ... <input type="checkbox"/> 肌肉放鬆訓練 <input type="checkbox"/> 處理壓力技巧 ... <input type="checkbox"/> 問題解決訓練 <input type="checkbox"/> 溝通技巧訓練 ... <input type="checkbox"/> 擴大替代溝通 <input type="checkbox"/> 人際互動技巧 ... <input type="checkbox"/> 處理衝突技巧 ... <input type="checkbox"/> 多元性別互動技巧 ... <input type="checkbox"/> 學校基本適應技巧 ... <input type="checkbox"/> 社區基本適應技巧 ... <input type="checkbox"/> 容忍技能訓練 <input type="checkbox"/> 休閒教育 ... <input type="checkbox"/> 生活管理訓練 <input type="checkbox"/> 學習策略教導 ... <input type="checkbox"/> 專注力訓練 <input type="checkbox"/> 代幣訓練 ... <input type="checkbox"/> 自我管理訓練 ... <input type="checkbox"/> 其它：_____	(1) <input type="checkbox"/> 正增強 (2) <input type="checkbox"/> 負增強 <input type="radio"/> 拿掉 (不喜歡的東西 / 活動 / 任務) <input type="radio"/> 減少 (不喜歡的東西 / 活動 / 任務) (3) <input type="checkbox"/> 區別性增強	B.處理方式： (1) <input type="checkbox"/> 區別性增強 (2) <input type="checkbox"/> 消弱 (3) <input type="checkbox"/> 移除喜好刺激 ... (負懲罰) <input type="checkbox"/> 反應代價 <input type="checkbox"/> 隔離正強物 (4) <input type="checkbox"/> 給予嫌惡刺激 <input type="checkbox"/> 自然後果 <input type="checkbox"/> 回歸原狀 <input type="checkbox"/> 過度矯正 <input type="checkbox"/> 反應阻擋 (行為中斷) (5) <input type="checkbox"/> 啟動緊急處理系統 (請參考附件七)
		(3)認知調整安排 ... <input type="checkbox"/> 安排個別談話 <input type="checkbox"/> 安排重要他人談話 ... <input type="checkbox"/> 其它：_____	
B.情境因素 (1)家庭情境 ... <input type="checkbox"/> 互動方式調整 <input type="checkbox"/> 教養方法調整 <input type="checkbox"/> 作息安排 ... <input type="checkbox"/> 相關人事時地物的調整 <input type="checkbox"/> 親師互動調整 ... <input type="checkbox"/> 安排社工或相關資源協助 <input type="checkbox"/> 親職教育 ... <input type="checkbox"/> 其它：_____	(2)學校情境 ... <input type="checkbox"/> 相關人事時地物 (誘發因素) 的調整 <input type="checkbox"/> 班級宣導 ... <input type="checkbox"/> 協助分組 <input type="checkbox"/> 一致的管教 <input type="checkbox"/> 調整態度 ... <input type="checkbox"/> 調整下指令的方式 <input type="checkbox"/> 調整班規 <input type="checkbox"/> 建立班級增強制度 ... <input type="checkbox"/> 訂定緊急處理計畫 <input type="checkbox"/> 調整活動時間 ... <input type="checkbox"/> 安排行為教導時間 <input type="checkbox"/> 換活動地點 <input type="checkbox"/> 環境結構化		

行為功能介入方案-次及預防策略參考表

<p>-- <input type="checkbox"/>調整座位· <input type="checkbox"/>提供提示系統· <input type="checkbox"/>提供相關輔具↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>物理環境調整· <input type="checkbox"/>提升個體的社會角色↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>為個體建立良好的社會關係↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>提供個體選擇與控制的機會↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>提供個體活動參與的機會↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>其它：_____↵</p> <p>C.任務因素↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>訂立行為契約· <input type="checkbox"/>學習內容調整· <input type="checkbox"/>學習歷程調整↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>學習評量調整· <input type="checkbox"/>調整任務難度· <input type="checkbox"/>提供人力協助↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>依任務難度調整活動順序· <input type="checkbox"/>提供選擇↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>其它：_____↵</p> <p>D.行為的先兆出現↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>提示正向行為· <input type="checkbox"/>促進溝通· <input type="checkbox"/>轉移注意力↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>阻遏· <input type="checkbox"/>改變· <input type="checkbox"/>促進放鬆↵</p> <p>-- <input type="checkbox"/>其它：_____↵</p>			
--	--	--	--

資料來源：洪儷瑜、鳳華、何美慧、張蓓莉、翁素珍（主編）（2018）。特殊教育學生的正向行為支持。新北市：心理。

正向行為功能介入方案與《情緒行為問題事件觀察記錄表》

- 1.任何情緒行為問題的處理不可能一次就完全有效，因此，請確實先**設立正向行為目標**。
- 2.接著在行為處理的事件覺察行為前兆、控制策略、處理者態度，並記錄介入的過程和效果。

覺察行為前兆

控制策略

處理者態度

紀錄介入的過程
和效果

正向行為功能介入方案與《情緒行為問題事件觀察記錄表》

範例：有愛無礙For IEP

有愛無礙個別教育計畫 Web-IEP



其它

檔案說明	MD5 hash 碼	下載
IEP家長說明	0d209f8ffa8389ccf79d7629d1743e9f	
特教推行委員會會議紀錄表	b440d70f4a5c3847fb5d5e27c9884c8b	
無障礙考試評量服務表	7d2963801d225557f37fa8fb05fd9f9	
IEP空白表格	f43a2ec9dd8d8e91508e434b0e4db0be	
資源班認輔記錄表	ed29e6b7c68baa736e6272b4d0ff8437	
有愛無礙ISP表格-大學	22e4c8ef41c481ded8107d57d8ad6738	
有愛無礙IGP表格-資優	b8117590d1e7e6ad24d109c3d5788d6b	
IEP檢討會議參考表格	dd8608f514842ee2f432d7566f9dcefe	
IEP期初會議記錄參考表格	e098cf7bfb9ee4082c74ba372e725be5	
SNAP-IV兒童注意力量表	(外部連結)	Link
IEP目標範例及常用表格	d3184523e1faaa1dd1b38661de771626	