

特殊生的學習適應與班級經營 ~情障生 / 自閉症

李宏鎰

中山醫學大學心理系教授

台中市勵心心理諮商所特聘教授級心理師

前台灣應用心理學會理事長

前中山醫學大學心理系系主任

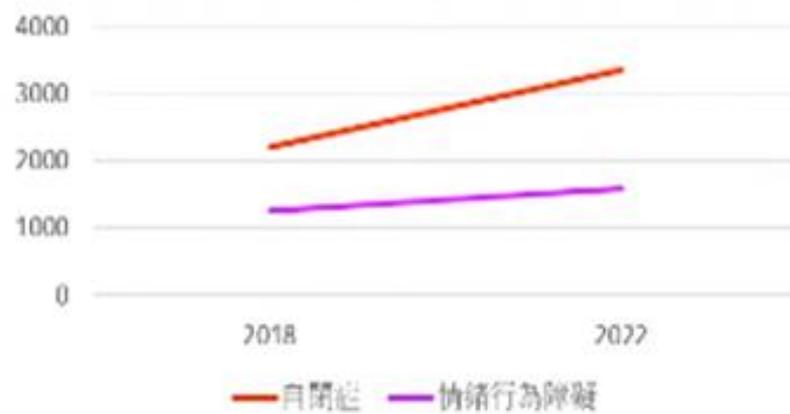
homyilee@gmail.com



link-to-qr.com

- 我國的特殊教育通報網顯示，就讀大專校院階段的自閉症學生在2022年已達到3,361人，情緒行為障礙學生（以下簡稱情障）達1,578人，高居臺灣大專身心障礙學生人數第二及第三，若從2018年的自閉症2196人與情障1244人看起來，近五年來人數是逐漸攀升的。

近五年自閉症與情緒行為障礙學生折線圖



類別	2018年	2022年
自閉症	2196 人	3361 人
情緒行為障礙	1244 人	1578 人

認識我們的孩子 --- 特教生

▶ 依特殊教育法分為12類

發展遲緩

智能障礙

自閉症

情緒行為障礙

視覺障礙

聽覺障礙

語言障礙

肢體障礙

學習障礙

多重障礙

身體病弱

其他顯著障礙

情緒行為障礙定義(特教法)

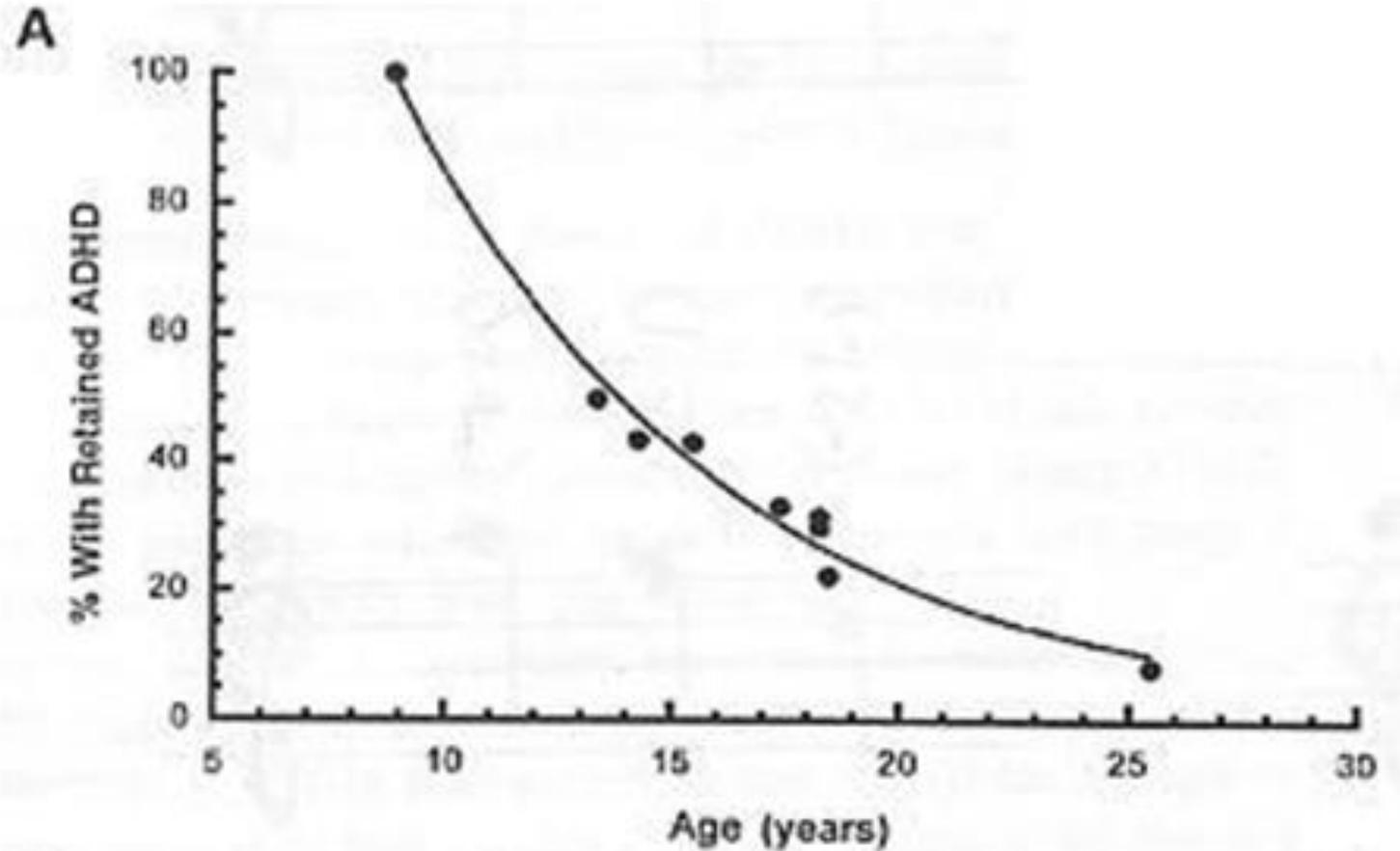
- ▶ 長期情緒及行為反應異常〈6個月以上、跨情境〉嚴重影響生活適應者
- ▶ 情緒行為障礙包括：
精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、
焦慮性疾患、注意力不足過動症、
或有其他持續性的情緒或行為問題者。



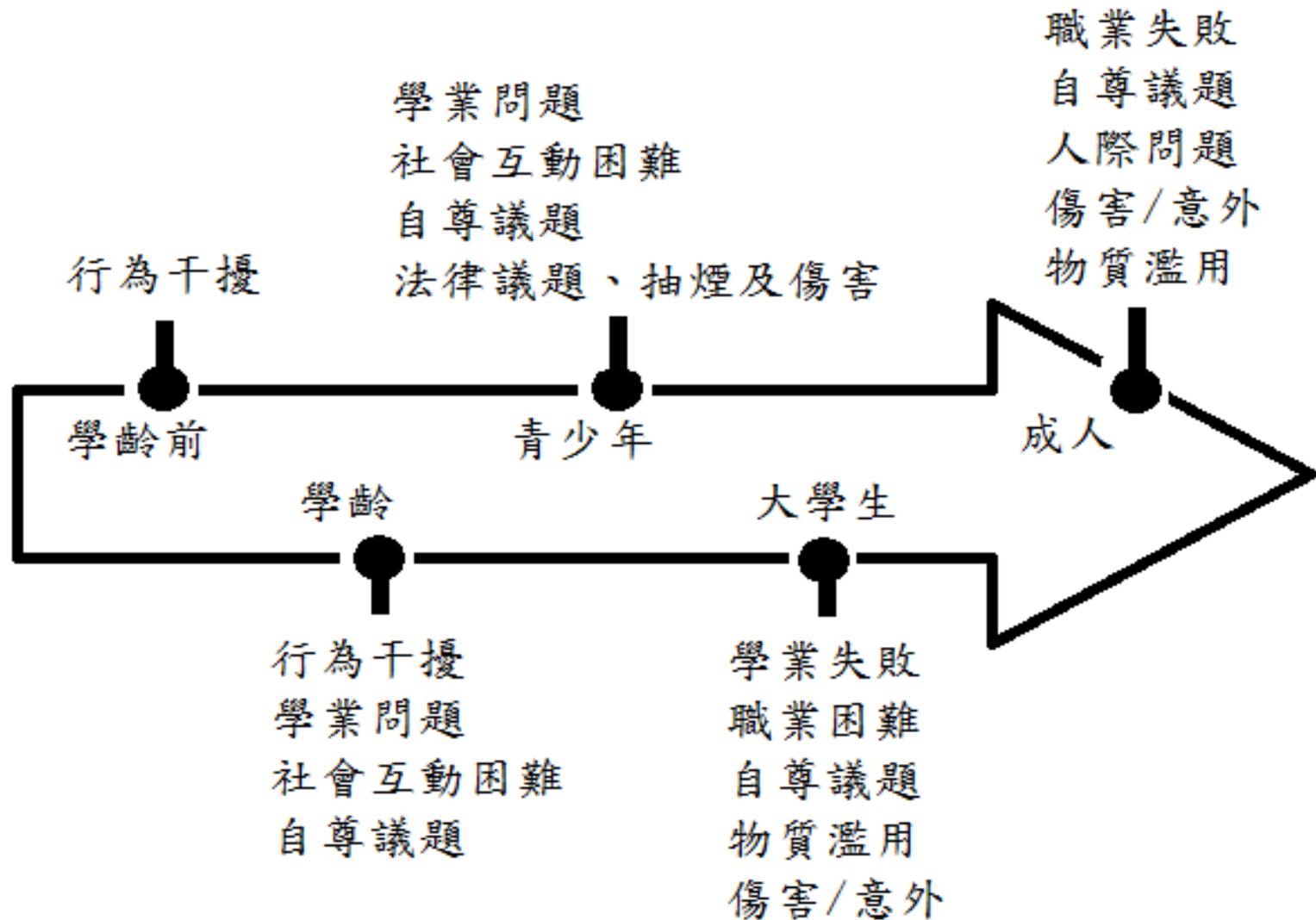
個案-ADHD情障生~ ~OO科技大學

認知能力	<ol style="list-style-type: none">1. 學習上，注意力難集中，會有看不下書的狀況。2. 對於需要抽象思考及邏輯推理等數理能力不佳，類化能力弱。
學業能力	<ol style="list-style-type: none">1. 容易受情緒與興趣影響對學科的專注度，在學習上易受內、外在刺激誘惑而分心。2. 閱讀文章因急著完成，常快速地看過，但重點與細節的部分會忽略，需要旁人解釋文意3. 文章填答時易有錯字，需要適時檢閱。4. 數學計算方面僅對加減乘除較熟悉，對於複雜算式及應用題有困難。
情緒及社會行為	情緒敏感且纖細，大一容易陷入情緒低潮中，曾因情緒不穩定而忽略承諾過的事情。大三情緒漸穩定，會主動找資源教室討論目前遇到的議題，也會主動協助學弟妹，懂得自助後助人。
溝通能力	思考容易跳躍，常常想到什麼說什麼，沒在持續對談的議題上，必須常常將其注意力拉回現在的主題上。
整體	個性開朗、活潑、外向且熱心，在校表現良好，但記憶、溝通及應變能力確實因障礙特質表現較弱，如容易分心而忽略重點、與人應對時跳脫主題等。需花較多時間學習。

ADHD 患者的發展



資料來源：譯自Turgay與Ansari (2006)



徐瑋均 -ADD的油畫作品(台中教育大學特教所)

現任：

幼兒園教師，兩個孩子的媽

學歷：

國立台中教育大學特殊教育學系碩士

長庚技術學院幼兒保育系二技部

景文技術學院應用外語系五專部



瑋均的求學過程

- ▶ 瑋均小時候就會覺得功課很多，寫不完。甚至會向父母謊稱沒有功課，或少說個一兩項。
- ▶ 到了國中，功課太難了，就索性放棄。
- ▶ **讀二技時**，就開始會**焦慮**，那時候不會也不能用說謊的方式來逃避，所以只能**怕功課無法完成而焦慮**。
- ▶ **考研究所**的那段期間尤其嚴重，甚至焦慮到會頭痛、手痛，總是**擔心書讀不完**，「**怎麼一天都快過完了，書都唸不完。**」
- ▶ **讀研究所**了，變成**擔心報告來不及做完**。

ADHD注意力管理技巧

(Jackson和Farrugia, 1997)

- (一)幫助他們**體認自己何時較易注意困難**，如與人交談時何時較易錯失重要內容，然後他們只需要簡單地要求對方再說一次即可，不用感到尷尬。
- (二)**將繁重或無聊的工作細分成幾個較小或易處理的部分**，避免工作過度負荷，如此亦可獲得較好的成就感。
- (三)教導他們在**最佳的驚覺狀態時**，才從事需要精細的工作，且在每隔一段時間做一次休息。
- (四)創造一個**安靜或結構化的工作環境**，以避免干擾。
- (五)練習分配注意力的能力，且發展因應的技巧。
- (六)學習對所要處理的事項排定優先順序，即安排一份有**組織且合理的計劃表**。

學習障礙伴隨情緒困擾個案

- ▶ 姓名：阿倫
 - ▶ 就讀年級：大學一年級
 - ▶ 鑑定證明：學習障礙
 - ▶ 醫療診斷：注意力缺陷過動症
- 

出現困難

一、注意力不足

1. 注意力不佳，很容易分心且忘東忘西。在邏輯推理能力與組織統整能力上較一般學生落後。
2. 智力測驗全量表為111，智能正常。

二、記憶力差，時間安排及管理能力弱

1. 對於生活事項與課業安排的能力差，剛提醒過的事情很容易就忘記。例如：傳簡訊(文字提醒)請學生前來辦理減免，直至第三次，簡訊+電話聯繫後才成功約到學生。
2. 容易高估自己處理事情的速度，會答應或安排太多活動，導致後期會急於應付，潦草行事。

出現困難

三、書寫速度慢，閱讀及理解能力弱

- 1.具有基本的識字及閱讀能力，但識字速度慢，加上會跳行及漏字，故整體閱讀速度偏慢(中文及英文)，且影響其對文章的理解。
- 2.高中階段考試時皆延長20分鐘，其成效不錯，考卷完成度高。

出現困難

四、右大腿髌關節缺血性壞死

- 1.學生動作操作上看起來與一般生無異，但其實平衡感不佳，且上下樓梯較為吃力，跑步、跳躍、蹲下的動作皆無法操作，也會因為天氣的關係而疼痛。
- 2.體育課程的進行需考量其能力範圍，而進行活動。

五、聽覺敏銳，對音樂有一定程度的了解

- 1.喜歡音樂。
- 2.因聽覺敏感，所以討厭吵雜的聲音。在宿舍生活中可多了解其適應狀況。

目前面臨困境

一、生活管理

班級事務的理解及處理

例如：繳書籍費、選課、請假系統、其他系上學校規定。教室變換、校園行政單位的地理位置及業務

二、課業課業學習

1. 課堂進度的理解與學習
2. 筆記抄寫與計算題的驗算
3. 抽象理論的理解與記憶

協助個案的策略

- ▶ 系上教授的關懷與協助。
- ▶ 提供班級學伴協助生活及課業提醒。由導師協助安排一位同學，進行協助。
- ▶ 提供延長考試時間協助完成作答
- ▶ 提供課業輔導協助學生以一對一方式進行教學。
- ▶ 與家長合作協助輔導
- ▶ 定期晤談個案
- ▶ 善用個案優勢（音樂）

憂鬱症個案

- ▶ 個案姓名：小詩
- ▶ 就讀年級：大學三年級
- ▶ 醫療診斷：憂鬱症合併社交焦慮(social phobia)。
- ▶ 曾就讀工教系時，因覺得性向不符，故大二決定轉系至特教系。

出現困難

一、學習方面

- (一) 害怕上課、嚴重缺課
- (二) 許多科目被當
- (三) 未參與分組討論、作業無法完成

二、人際方面

- (一) 聯考失利，不敢與以前同學連絡
- (二) 不敢面對人群
- (三) 不敢上台試教

出現困難

三、生理方面

- (一) 抱怨生理病痛
- (二) 手指會不自主抖動
- (三) 生活作息日夜顛倒、失眠

四、家庭方面

- (一) 與家長溝通不良
- (二) 要辦理休學嗎？

協助個案的策略

- ▶ 提高對情緒困擾學生的敏感度
- ▶ 定期晤談與個案建立關係
- ▶ 搭起個案與班上同學的橋樑(同儕宣導)
- ▶ 找出班上肯協助同學
- ▶ 訂定學習契約
- ▶ 調整學習評量方式 (寫心得、補考...)
- ▶ 與醫療體系合作 (用藥、轉介)
- ▶ 邀請家長一起協助
- ▶ 導師扮演個案協調溝通重要角色

思覺失調症個案

- ▶ 個案姓名：阿育
- ▶ 就讀年級：大學二年級
- ▶ 醫療診斷：精神分裂症，個案大二下學期發病，出現怪異行為，如：想到自己涉及某件縱火案，有調查局人員曾來調查。
- ▶ 因適應不佳，曾辦理休學並強制就醫

出現困難

一、學習方面：

(一) 嚴重缺課、上課不專心、未參與同學分組討論、作業無法順利完成

(二) 許多科目被當、建議辦理休學

二、人際方面：

(一) 發病後，很少與過去好朋友互動，人際關係變得很差。

(二) 室友反應個案不洗澡，常把門反鎖，半夜會大笑、洗衣服。

出現困難

三、家庭方面：

- (一) 家長教養、對精神疾病態度
- (二) 缺乏北部協助資源

四、就醫方面：

- (一) 病識感差。
- (二) 抗拒用藥。
- (三) 需要長時間復健。

協助個案的策略

- ▶ 申請特殊教育鑑定(取得特教身份)
- ▶ 理解患病學生出現的困境
- ▶ 訪談各系教師對個案上課的回饋
- ▶ 主動連絡家長，並瞭解居家狀況
- ▶ 與醫療機構建立連繫管道
- ▶ 大學系主任及各系老師的配合
- ▶ 執行危機處理（強制就醫）
- ▶ 讓同儕（室友）認識情障學生
- ▶ 追蹤個案的治療及復原狀況

自閉症大專生的教學/輔導

李宏鎰

中山醫學大學心理系教授

台中市勵心心理諮商所特聘心理師

前中山醫學大學心理系系主任

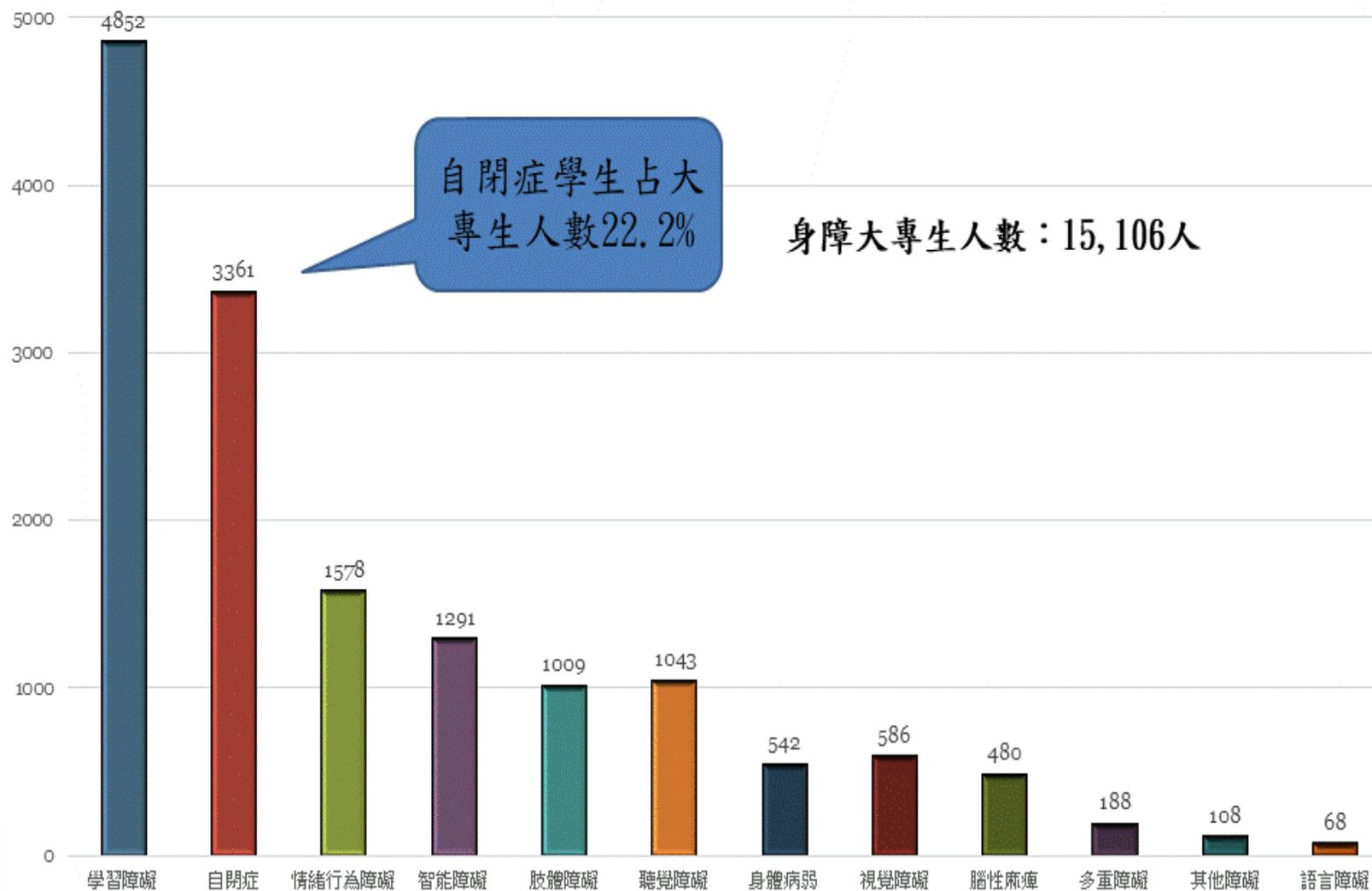
前台灣應用心理學會理事長

2022自閉症大學生人數圖

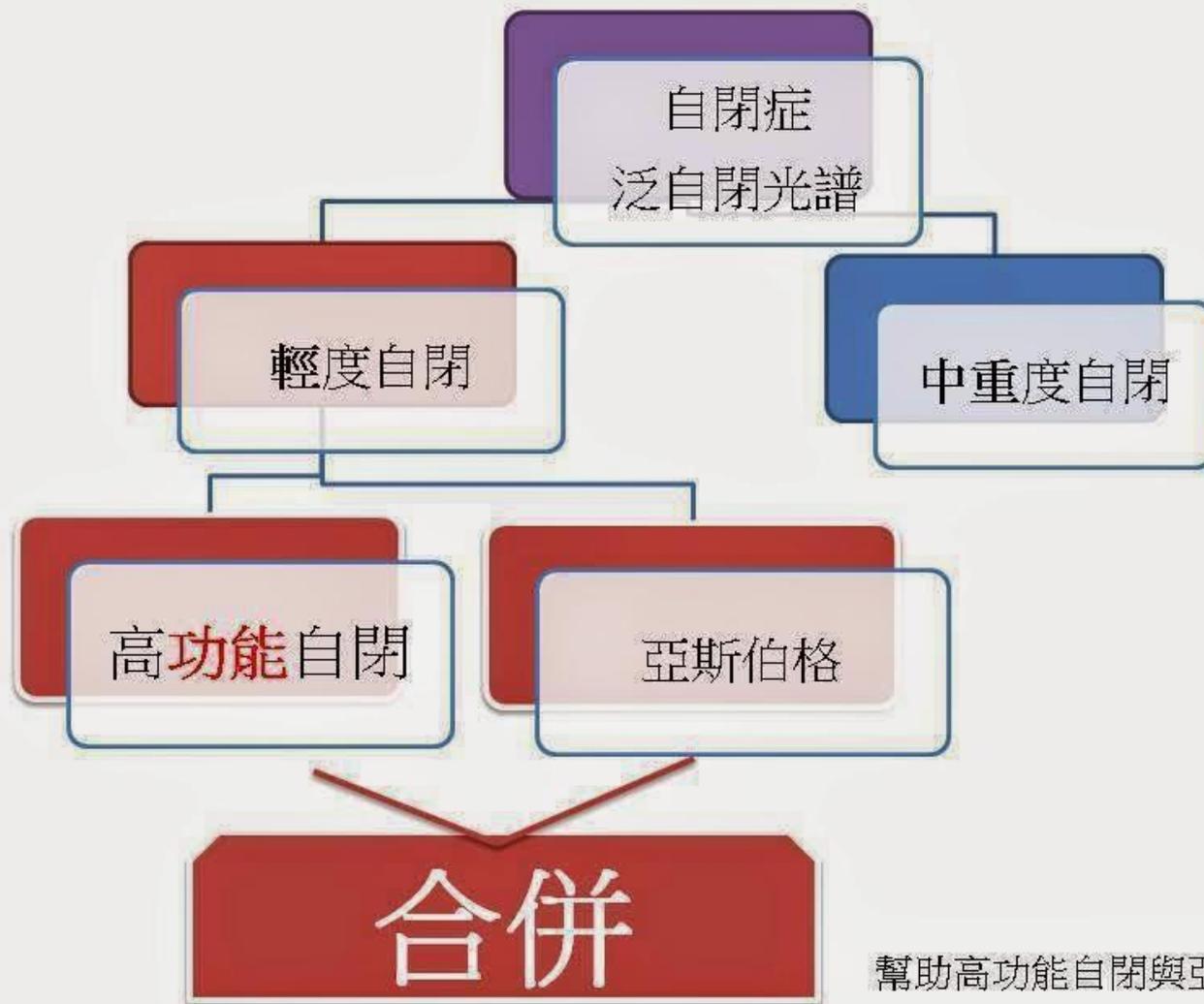


資料來源：110年度特殊教育統計年報2022.1.20

2022年身心障礙大學生人數圖



資料來源：110年度特殊教育統計年報2022.1.20



幫助高功能自閉與亞斯伯格

泛自閉障礙/自閉症光譜



幫助高功能自閉與亞斯伯格

輕度自閉症的外顯行為

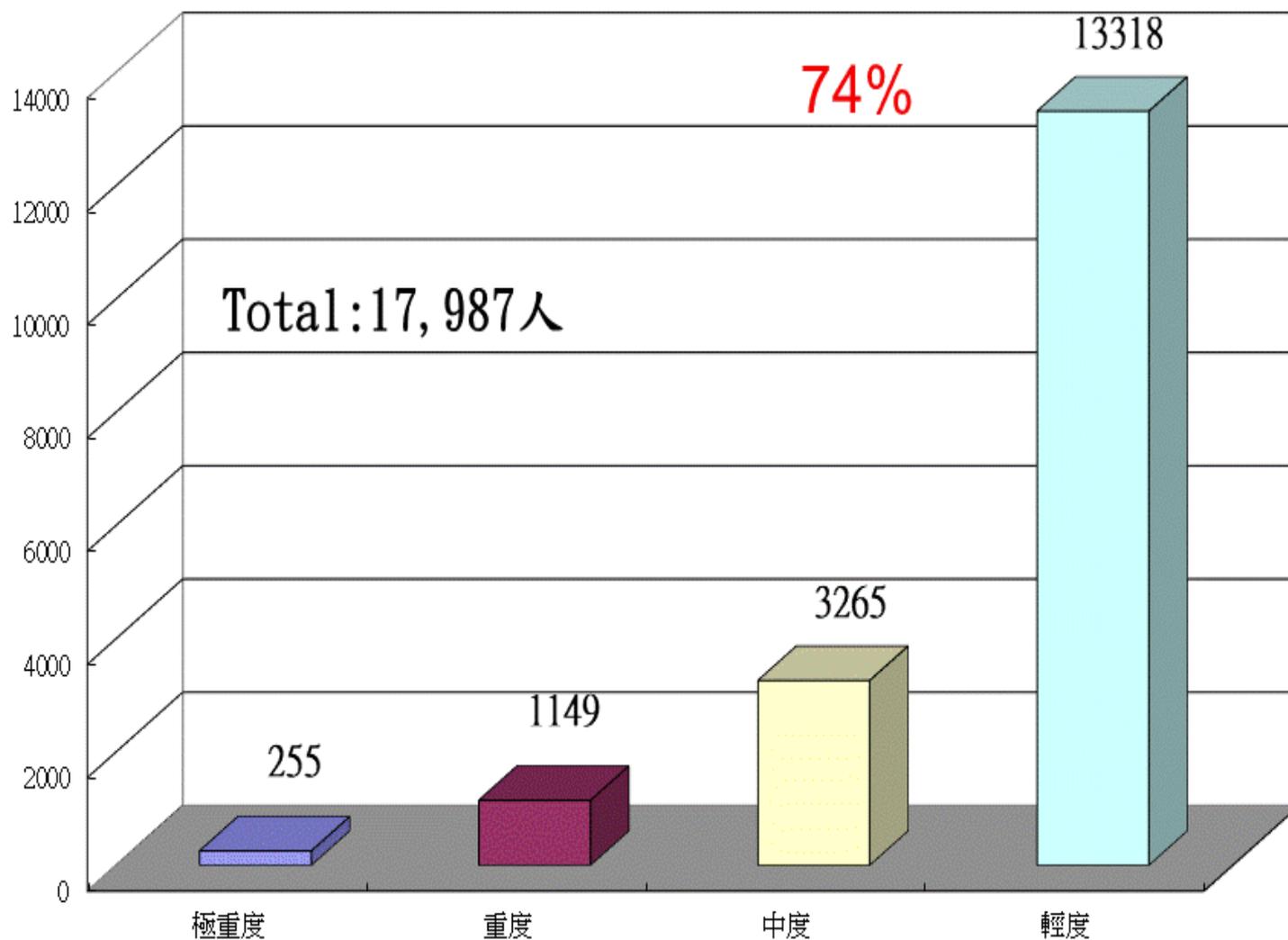
- ▶ 輕度自閉症屬隱性障礙。
- ▶ 外顯行為「太正常」了，被認為是拿自閉症當藉口。
- ▶ 與輕度自閉症交談時，常被以為故意裝笨、自大或耍白目。
- ▶ 輕度自閉眼神可對焦、他們比較是「眼睛不想看人」，
(眼神難以對焦大多數是中度以上自閉症的症狀)
- ▶ 事實上自閉症差異很大，每個人的困難都不同。

輕度自閉症的內在特徵

- ▶ 輕度自閉症眼神語言可交流。
- ▶ 輕度自閉症「眼睛不想看人」，覺得注視他人的眼睛有壓力，視覺焦點擺在「看該看的東西」。
- ▶ 輕度自閉可以感受他人的關心和關愛。

- ▶ 輕度自閉症在理解他人語意、社交上有某程度的障礙，

2022年自閉症人數按程度分布圖



資料來源：衛生福利部身心障礙者人數統計表2022年第一季報表

高功能自閉症的講話風格

- ▶ 進行單向交談(自己熟悉的話題)。
- ▶ 不知道該說什麼或無法繼續談話時，不會設法釐清問題，不會承認自己不懂，反而花很久的時間去思考，或是乾脆直接切入自己熟悉的話題。
- ▶ 自我中心的語言表達方式，不考慮他人立場。(缺乏同理心)

高功能自閉症的其它特色

- ▶ 動作較笨拙。
- ▶ AS有能力、有興趣，且會去參與社會互動，但因為他們的社會知覺和一般人有差異，所以無法了解人際互動的深層意義(分享, 支持..)。
- ▶ 不容易了解笑話、成語和暗喻。
- ▶ 無法接受彈性的變通，包括厭惡改變，同一性的喜好，以及例行公事及儀式(SOP)的發展。

自閉症個案

- ▶ 姓名：小意
- ▶ 就讀年級：大學一年級
- ▶ 鑑定證明：學習障礙
- ▶ 醫療診斷：自閉症輕度

出現困難

一、環境變化適應差

- ▶ 學生對於換教室，換座位均需要時間適應，尤其是移動到新的地方，會有找不到位置需要他人協助的情形。

二、記憶力佳，但組織能力差，處理速度慢

- ▶ 對自己有興趣的事物的記憶力表現佳。
- ▶ 但在手眼協調、抄寫速度、辨識能力上均顯弱勢。

出現困難

三、知覺動作、肢體協調不佳

- ▶ 學生動作較為緩慢，肢體協調差，
- ▶ 跑步速度慢，運動易受傷。

四、表達及閱讀理解能力弱

- ▶ 具有基本的識字及閱讀能力，
- ▶ 但對於「作文」及限時完成文章等需要表達及抒發自身想法的作業、考試，則有明顯困難。

出現困難

五、人際互動適應、口語表達能力弱

- ▶ 1. 個性內向、情緒平穩，但不擅表達自己的意見及情緒，與人少有眼神接觸。
- ▶ 2. 說話的音量小，很少主動發言。對話時多用簡短的詞彙或靜默的方式回應。
- ▶ 3. 高中階段多獨來獨往，不擅與人交際互動。
- ▶ 4. 做事盡責，若清楚知道老師交代的事務均會努力達成。
- ▶ 5. 少表達自己的需求，應變處理能力較差。

目前出現困難

一、生活適應

- ▶ 班級事務的理解及處理
- ▶ 例如：繳書籍費、選課、請假系統、其他系上學校規定。

二、課業學習

- ▶ 課程理解、作答速度慢、口語表達差影響上台發表能力

三、人際互動

- ▶ 分組的困境

協助個案的策略

- ▶ 提供班級學伴協助生活及課業提醒
(已由系上協助安排兩名室友協助學生)
 - ▶ 提供延長考試時間協助
 - ▶ 上台發表時給予引導
 - ▶ 課程分組提供協助
 - ▶ 與家長一起合作
- 

導師的班級經營for自閉症

- ▶ 避免惡霸型同儕欺負，提供安全的校園環境。
- ▶ 教導同儕，如何與ASD相處。
- ▶ 安排小團體/小組時，**避免由學生自行挑選組員**。
- ▶ 安排成熟同儕協助和引導。
- ▶ 強調ASD的優勢和特定學科表現，並安排合作學習，讓同儕接納。
- ▶ 引導了解他人感受、想法。
- ▶ 示範如何回應他人，熟背社交金句。
- ▶ 學業工作SOP。

常見的自閉症課業輔導

自閉症遇到需用到**創意**的報告就沒輒？

- ▶ 給予前人範例/樣本參考
- ▶ 要求修正其中幾個元素，成為自己的風格

如：電影欣賞

1. 下載該片影評.
2. 用自己的表達方式再書寫一次.

如：美術作品

1. 參考他人畫作
2. 修改主角為自己的畫風

學業協助1

自閉症的學業表現：回憶事實的能力佳、解決問題/理解/抽象概念有困難、閱讀理解方向錯誤、可能算數不錯但應用題不好。

- ▶ 不要因為學生能重述提到的事情，就假設他已理解；
- ▶ 具體說明新的概念或抽象事情
- ▶ 儘可能以實作方式教學
- ▶ 運用圖表組織如語意圖
- ▶ 工作細分小步驟或提供直接教學和示範、必要的實例演示、利用大綱幫助學生記重點和組織分類相關資料。

學業協助2

- ▶ 提供額外的教學和利用視覺支持方法。
- ▶ 利用促發/提示策略，增加成功的可能性。
 - (1) 讓學生事先熟悉教材。
 - (2) 提供可預測的新活動，降低壓力和焦慮。
- ▶ 提供班級學伴協助生活及課業提醒
- ▶ 課程分組提供協助
- ▶ 注重學生優勢。